



DERECHOS DEL USUARIO

- ✔ Ser respetados en su dignidad como personas.
- ✔ Recibir una atención sin discriminación de raza, edad, lengua, sexo, religión ni de ningún otro tipo.
- ✔ Exigir que se guarde secreto del contenido de su historial clínico o expediente personal, así como el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos.
- ✔ Estar informados, él o sus representantes legales, en términos que puedan entender, del diagnóstico, pronóstico, tratamiento, alternativas y riesgos. Igualmente, en el caso de inclusión en estudio o investigación clínica o similar, sabiendo que puede negarse a ello, sin que represente ninguna clase de discriminación por parte del personal del Centro.
- ✔ Conocer el nombre y el estamento profesional de las personas encargadas de su asistencia o educación.
- ✔ Tener un plan de atención individual.
- ✔ Participar en el Centro del modo que sea posible, expresando ideas, sugerencias o reclamaciones.
- ✔ Tener acceso a la asistencia religiosa y/o espiritual de acuerdo con sus creencias.
- ✔ Conocer la normativa interna del Centro.
- ✔ Mantener relación con sus familiares y amigos, siempre que esto no interfiera en su programa de actividad, respetando las normas y el horario establecido por el Centro.
- ✔ Cualquier otro establecido por disposición normativa de carácter sanitario, social, educativo o legal.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

- Cumplir las normas internas del Centro.
- Colaborar, en la medida de sus posibilidades, con el equipo asistencial que lo atiende.
- Tratar con respeto al personal del Centro, y a los otros usuarios.
- Hacer buen uso y conservar las instalaciones y equipamientos que utilice.
- Respetar la intimidad, el reposo y la tranquilidad de los otros usuarios en el marco de las normas establecidas.
- Firmar él, o su representante legal, un documento de alta, en caso de salida voluntaria.
- Satisfacer las contraprestaciones económicas a que venga obligado.
- Cualquier otro establecido por disposición normativa de carácter sanitario, social, educativo o legal.