

MANUAL DE ACOGIDA INSTITUCIONAL



Hermanas
Hospitalarias
GOBIERNO GENERAL

ÍNDICE

Carta de bienvenida	1
Nuestra Institución	2
Dónde estamos	3
Misión y Valores	4
Comunidad Hospitalaria	5
Organización	6
Cultura Hospitalaria	6
Qué hacemos	7



BIENVENIDA



Estimado/a colaborador/a:

Al iniciar tu nuevo trabajo quiero darte la bienvenida y decirte que **Hermanas Hospitalarias se complace en poder contar contigo como colaborador/a de la Obra Hospitalaria.**

En nuestra Institución lo importante son las personas, aquellas a quienes atendemos, centro y criterio de nuestros servicios, y quienes les atendemos, verdadero capital humano comprometido en la atención a los más necesitados.

Enviados a vivir la hospitalidad como un valor universal, acogemos y apreciamos a todos los que se integran en nuestra comunidad, reconocemos la importancia de las tareas realizadas con dedicación y profesionalidad, al mismo tiempo que respetamos los derechos sociales, laborales y económicos de quienes trabajan con nosotras.

La realización del proyecto hospitalario nos impulsa a transmitir los criterios, valores y fines propios de la Institución a nuestros colaboradores, de forma que todos puedan sentirse partícipes en la misión de servir a las personas que sufren, no solo como una profesión sino como una forma de desarrollar su propia humanidad.

Este Manual de Acogida, que te entregamos, recoge los principios esenciales de nuestra identidad. Debe convertirse en guía de la labor diaria de todos los que integramos la Institución, orientando e impregnando nuestro modo de ser y hacer.

Con tu esfuerzo y dedicación contribuyes a que nuestros usuarios, protagonistas de la Obra Hospitalaria, puedan ser atendidos en sus necesidades y desarrollar su proyecto de vida.

¡Bienvenido/a a Hermanas Hospitalarias!

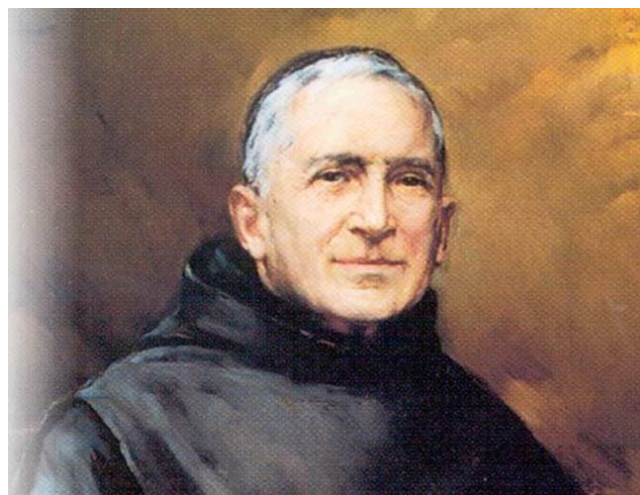
Anabela Carneiro
Superiora general

NUESTRA INSTITUCIÓN

Hermanas Hospitalarias es una Institución de la Iglesia Católica, con carácter asistencial y sin ánimo de lucro que trabaja, desde hace más de 135 años, en la acogida, asistencia y cuidado especializado y sanador de personas con enfermedad mental, discapacidad intelectual y otras enfermedades, con preferencia por los más necesitados, según las urgencias de cada tiempo y lugar.

Fue fundada en Ciempozuelos-Madrid (España) el 31 de mayo de 1881, por San Benito Menni, Sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, junto con María Josefa Recio y María Angustias Giménez. Quienes profundamente sensibles al sufrimiento humano y siguiendo el ejemplo de Jesús Samaritano, unieron sus esfuerzos para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental de la época, aunando dos criterios fundamentales: caridad y ciencia.

Files a este origen, los más de 370 centros y dispositivos sanitarios, sociosanitarios y educativos, que actualmente componen la Institución, realizan la misión desde un modelo hospitalario basado en la atención a la persona en su integridad, su reinserción en la sociedad y la defensa de su propia dignidad.





DÓNDE ESTAMOS

Estamos presentes en 25 países, repartidos por África, Asia, Europa y América Latina, con más de 17.300 plazas sanitarias y sociales y cerca de 2 millones de beneficiarios en el último año. Este trabajo se realiza gracias a la entrega humana y profesional de más de 1.000 hermanas, 11.100 trabajadores y numerosos voluntarios.



MISIÓN Y VALORES

Nuestra misión, en continuidad con sus orígenes y como respuesta a los desafíos actuales, ofrece un camino de solidaridad constante con las personas enfermas y necesitadas, proporcionándoles una asistencia integral de vanguardia, a través de equipos de trabajo multidisciplinares.

Los valores hospitalarios, en cuanto valores humanos y cristianos, son elemento clave de la identidad de nuestra Institución y se encarnan en todas las culturas. Se integran en los procesos formativos y asistenciales, son referencia irrenunciable para orientar nuestras decisiones y se convierten en espacio común, lugar de encuentro y compromiso para todos.

Podemos sintetizar nuestros valores en uno sólo: **HOSPITALIDAD**, que consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión. La Hospitalidad se despliega en: Sensibilidad por los excluidos. Servicio a los enfermos y necesitados. Acogida liberadora. Salud integral. Calidad profesional. Humanidad en la atención. Ética en toda actuación. Conciencia histórica.





COMUNIDAD HOSPITALARIA



El fundamento de nuestro proyecto son las personas: las destinatarias de nuestros servicios, los que los atienden y cuantos están involucrados en la misión.

Definimos la Comunidad Hospitalaria como el tejido relacional existente entre todos los implicados en la obra hospitalaria. Se caracteriza por ser inclusiva y plural, capaz de establecer colaboración y ayuda entre los que compartimos el espíritu y los valores de la Institución.

Miembros de esta comunidad son:

- **Personas asistidas**, son la razón de ser del Proyecto Hospitalario.
- **Familiares** de las personas atendidas, partícipes del proceso terapéutico integral y destinatarios de las acciones del mismo.
- **Colaboradores** de nuestros centros, es decir, las personas que mediante una relación laboral relevante comparten la misión hospitalaria desde su competencia profesional.
- **Voluntarios**, que libre, desinteresada y corresponsablemente enriquecen el servicio hospitalario.
- **Bienhechores** y amigos, a través de su colaboración tanto material como espiritual.
- **Personas en formación**, quienes reciben en nuestros centros, conocimientos teórico-prácticos y que, al mismo tiempo, prestan su aportación.
- Las **Hermanas Hospitalarias**, como comunidad e individualmente son, con su humanidad y servicio, testimonio y presencia evangelizadora, núcleo inspirador de la Hospitalidad.

Vivir la hospitalidad de forma compartida requiere, fundamentalmente, promover un camino de crecimiento en la identidad hospitalaria y favorecer la corresponsabilidad en un mismo proyecto.

ORGANIZACIÓN



Nuestra Institución está organizada en **Provincias y Delegaciones**, todas ellas unidas en la identidad de una misión compartida globalizada "La Hospitalidad" y dirigidas por el **Gobierno general**.

El **Gobierno general** tiene atribuciones propias en el ámbito de la misión de la Institución. Anima las relaciones y la realización de planes comunes, promueve la pertenencia y unidad e impulsa la corresponsabilidad y solidaridad con nuestras obras en los países en desarrollo. En la actualidad su sede está en Roma (Italia).

Las **Provincias y Delegaciones** están constituidas por comunidades religiosas y centros hospitalarios, donde hermanas y colaboradores llevan a cabo la misión encomendada por la Congregación. **Proporcionan el marco que asegura la unidad del conjunto**, así como el fomento de programas de calidad, la formación común y la mutua colaboración en los mismos planes estratégicos.

CULTURA HOSPITALARIA: corresponsabilidad

Nuestro estilo de organización desarrolla la corresponsabilidad de todos los que trabajamos en la Institución. Promovemos que cada colaborador crezca en sus funciones, entienda su tarea de forma cooperativa y realice su trabajo en equipo.

Impulsamos que los directivos y mandos intermedios desarrollen la articulación de funciones según el principio de corresponsabilidad y subsidiariedad, otorgando capacidad de iniciativa y promoviendo la participación. Potenciamos que los profesionales alcancen la asunción de responsabilidades en los más altos niveles dentro de nuestra estructura.



QUÉ HACEMOS

Nuestras estructuras y servicios abarcan, principalmente, las siguientes líneas de actividad:

- **Atención Psiquiátrica y Salud Mental:** prestamos una atención integral a las personas con enfermedad mental, que comprende prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social; para que puedan recuperar su proyecto vital con dignidad y mantener una adecuada calidad de vida.

Para lo cual, contamos con diferentes dispositivos de hospitalización, consultas externas, centros y hospitales de día, pisos terapéuticos, mini residencias, centros de rehabilitación psicosocial y laboral y asistencia ambulatoria.

- **Psicogeriatría:** es un servicio sociosanitario que atiende de forma completa a personas mayores con pluripatología, deterioro funcional, cognitivo y/o alteraciones conductuales, en régimen residencial, unidad de día y domiciliario.

- **Discapacidad intelectual:** con el fin de ofrecer una atención humana, educativa, rehabilitadora y personalizada, promovemos centros y servicios adecuados a las necesidades y expectativas de los usuarios y sus familias a través de residencias, colegios de educación especial y talleres ocupacional/laboral. Trabajamos con y por las personas con discapacidad intelectual, haciéndoles, en la medida de lo posible, protagonistas y partícipes de su propio desarrollo y crecimiento social y personal.

- **Daño cerebral:** con el tratamiento a personas con daño cerebral sobrevenido se pretende establecer el aprendizaje de una "nueva manera de vivir", tanto en su dimensión física como psíquica, social y familiar. Para ello, contamos con unidades pluridisciplinarias destinadas a la neuro-rehabilitación, a través de la neuropsicología, logopedia, terapia ocupacional y fisioterapia, además de los tratamientos médicos correspondientes.





- **Cuidados paliativos:** ofrecemos un servicio para pacientes en fase avanzada-terminal de su enfermedad, que precisan de una atención especializada basada en el control de los síntomas físicos, el apoyo psicológico, social y espiritual necesario para minimizar su sufrimiento y el de su familia.

- **Medicina general:** disponemos de centros y unidades destinadas al diagnóstico y tratamiento de enfermedades, mediante una amplia oferta de especialidades médico-quirúrgicas, de salud materno infantil y atención a personas con VIH.

La universalidad de nuestra obra, así como las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar son parte importante de nuestro desempeño. Para promover la misión hospitalaria en los países más empobrecidos, tenemos con un servicio de **Cooperación al Desarrollo** internacional que favorece la solidaridad, la transformación social y la asistencia sociosanitaria, así como la captación de recursos humanos y económicos. La coordinación de esta área se ubica en la Casa General de Roma y cuenta con la Fundación Benito Menni, ONG de la Congregación de las Hermanas Hospitalarias.

El modelo hospitalario también impulsa la **pastoral de la salud**, el **voluntariado** y la **ética** en toda actuación, al mismo tiempo que desarrolla la **docencia**, **investigación** e **innovación** mediante diversos organismos, tales como la Fundación para la investigación y docencia María Angustias Giménez (FIDMAG), el Instituto de Investigaciones Psiquiátricas y la Fundación Internacional de Apoyo a la Investigación en Psiquiatría (FoRiPsi).

