



Hermanas
Hospitalarias

CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO
NTRA. SRA. DEL CARMEN

PLAN DE GESTIÓN 2018

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 3 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>Índice de contenidos</p>	

1. Presentación del plan
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Liderando la Misión
2. Marco de referencia
 - 2.1. Ficha del Proceso Estratégico
 - 2.2. Mapa de Procesos
3. MVV
 - 3.1. Misión
 - 3.2. Valores
 - 3.3. Visión
4. ESTRATEGIA
 - 4.1. Diagnostico
 - 4.2. Evaluación
 - 4.3. Programación
5. PREVISION DE LA ACTIVIDAD
6. RECURSOS HUMANOS
 - 6.1. Organigrama
 - 6.2. Personal
 - 6.3. Formación
7. ANEXOS
 - 7.1. PLAN DE PASTORAL
 - 7.2. PLAN DE VOLUNTARIADO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 4 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>INTRODUCCION</p>	



Conocimiento, Comunicación Cultura.

Un **meme** es la unidad teórica de información cultural transmisible de un individuo a otro, o de una mente a otra, o de una generación a la siguiente

Richard Dawkins en *"The Selfish Gene"*

Los precursores Clásicos de la Teoría del **Conocimiento** se remontan a Pitágoras (480-411 a. C.) quien afirmaba que: *"El hombre es la medida de todas las cosas, de las que son en cuanto que lo son y de las que no lo son en cuanto que no lo son"*. Pero es hasta Aristóteles (384-322 a. C.), que el conocimiento se ve como: *"una adquisición vía directa, mediante la abstracción, o de forma indirecta deduciendo nuevos datos de aquellos ya sabidos, mediante las reglas de lógica"*.

Actualmente, el estudio del conocimiento se ha apartado de la línea *"recta"* de la investigación gnoseológica, sobre todo en los estudios con el *enfoque organizacional* (BA Fuentes, 2010 pp.104-105), y desde dicha visión Davenport y Prusak (1998: p.6), señalan que el conocimiento se produce en y entre seres humanos ya que sólo el ser humano puede convertir datos e información en conocimiento. Así, se define al conocimiento como el conjunto organizado de datos e información que permiten resolver un determinado problema o tomar una decisión (conocimiento "accionable").

Como se puede intuir, el conocimiento es parte esencial del ser humano y aunque no se ha podido definir en rigor tiene un amplio repertorio de consecuencias. Los conocimientos son esencialmente creencias suficientemente justificadas. La reflexión sobre el propio conocimiento genera su propia ciencia y filosofía, y por lo tanto su necesidad de comunicación.

La comunicación podría definirse técnicamente como *"aquella situación conductual en la cual una fuente transmite un mensaje a un receptor con la intención consciente de afectar a su conducta posterior"* (George Armitage Miller).

Sin embargo la comunicación va más allá del simple hecho de transmitir un mensaje pudiendo afirmar con Paul Watzlawick (Teoría de la Comunicación Humana), que la comunicación *es una condición inherente a la vida y al orden social que trasciende incluso la propia voluntad de los individuos*. Según esta teoría podríamos decir que la comunicación es un proceso social, circular y permanente en el que las personas participan en todo momento, tanto si lo desean como si no, manifestando modos y comportamientos distintos.

Partiendo de las definiciones anteriores, y atendiendo a la dimensión social de la persona, se puede colegir que el lenguaje constituye el instrumento paradigmático de la sociabilidad, constatando que la comunicación está en el centro de nuestro desarrollo como personas. Así pues, la comunicación está relacionada con el conocimiento y con las relaciones entre las personas y su entorno, siendo en consecuencia una actividad inherente y consustancial a la vida de la organización, **a su cultura**.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 5 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>INTRODUCCION</p>	

Cultura (del latín *cultūra*) es un término que tiene muchos significados interrelacionados. En el uso cotidiano, la palabra «cultura» se emplea para los conjuntos de saberes, creencias y pautas de conducta de un grupo social, incluyendo los medios materiales que usan sus miembros para comunicarse entre sí y resolver necesidades de todo tipo.

Con la palabra cultura se indica, en sentido general, todo aquello con lo que el hombre afina y desarrolla sus innumerables cualidades espirituales y corporales; procura someter el mismo orbe terrestre con su conocimiento y trabajo; hace más humana la vida social, tanto en la familia como en toda la sociedad civil, mediante el progreso de las costumbres e instituciones; finalmente, a través del tiempo expresa, comunica y conserva en sus obras grandes experiencias espirituales y aspiraciones para que sirvan de provecho a muchos, e incluso a todo el género humano. En la definición destacan dos aspectos: el poner al individuo al centro, siendo la cultura un producto del hombre y al servicio del hombre; y el conjugar la formación de cada persona a través de la cultura, con la contribución específica de una comunidad al progreso de la humanidad. (Gaudium et spes, 1965, n. 53)

Al desarrollo de la concepción científica de la cultura ha contribuido decisivamente entre otros el filósofo Jesús Mosterín, quien define la cultura como la información transmitida por aprendizaje social entre animales de la misma especie. Como tal, se contrapone a la naturaleza, es decir, a la información transmitida genéticamente. Si los memes son las unidades o trozos elementales de conocimiento adquirido, la cultura actual de un individuo en un momento determinado sería el conjunto de los memes presentes en el cerebro de ese individuo en ese momento.

Un **meme** es la unidad teórica de información cultural transmisible de un individuo a otro, o de una mente a otra, o de una generación a la siguiente según nos cuenta Richard Dawkins en "*The Selfish Gene*"

La tesis más importante de Dawkins es que los rasgos culturales, o memes, también se replican. Por analogía con la agrupación genética en los cromosomas, se considera que los memes también se agrupan en dimensiones culturales, incrementables con nuevas adquisiciones culturales. La gran diferencia es que, mientras los cromosomas son unidades naturales independientes de nuestras acciones, las dimensiones culturales son nuestras construcciones. Así, la cultura no es tanto un conjunto de formas conductuales, sino más bien el conocimiento que las especifica.

Para el conjunto de los memes se dan las características propias de todo proceso evolutivo: **fecundidad** (algunas ideas son especialmente efectivas), **longevidad** (persisten durante mucho tiempo) y **fidelidad en la replicación**.

A su vez, los memes se dan en un amplio campo de variación, se replican a sí mismos por mecanismos de imitación y transmisión de cerebro a cerebro y engendran un amplio abanico de copias que subsisten en diversos medios.

Con ello tenemos el marco general de un proceso evolutivo que Dawkins compara con la evolución biológica, e incluso llega a aceptar que los memes deben ser considerados como **estructuras vivientes no sólo metafóricamente**, sino técnicamente.

Pero mientras los procesos evolutivos biológicos se rigen siempre por el modelo darwiniano, la evolución de la cultura, con intervención humana directa, parece seguir a veces un modelo de tipo lamarckiano de transmisión de caracteres adquiridos, lo que permite una evolución rapidísima —potenciada por la velocidad casi instantánea de los medios de comunicación— comparada con los procesos darwinianos.

El desarrollo de **nuestros memes hospitalarios** es nuestro reto para que, desde el presente, impulsemos y gestionemos las acciones necesarias para GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DE LA OBRA HOSPITALARIA, para que juntos podamos ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN, y así HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 6 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>INTRODUCCION Liderando la misión</p>	

El liderazgo permite el desarrollo de la misión, para que a través de los valores se alcance la visión. Es necesario para conseguir la verdadera adaptación que radica en distinguir el conocimiento intelectual de lo eterno y la ciencia racional de lo caduco, esta distinción es, para san Agustín, en razón, justamente el objeto del conocimiento. Llegamos al conocimiento de lo eterno gracias a lo caduco, inmersos en el bucle del conocimiento alcanzamos la visión.

Para situar el **conocimiento** en su justo lugar es condición necesaria trabajar en las actitudes de las personas ya que los humanos podemos decidir compartir o reservarnos las ideas y la creatividad, abrigamos esperanzas y aspiraciones, confiamos y nos comprometemos,

El **proceso de aprendizaje** es un proceso social, cuyo abordaje debe considerar fundamentalmente la dimensión humana: las prácticas de las personas en el trabajo y la cultura de la organización.

Las organizaciones como sistemas de jerarquía de conocimiento favorecen el desarrollo, la motivación y la implicación de las personas que en ellas están así como su sentido de pertenencia elemento clave para la **persistencia de la misión** para ello será necesario:

1. Alcanzar **resultados** equilibrados
2. Añadir **valor para los clientes**
3. **Liderar** con visión, valor e integridad
4. Gestionar por **procesos**
5. Alcanzar el éxito mediante las **personas**
6. Favorecer la **creatividad y la innovación**
7. Aprovechar las **alianzas**
8. Asumir la responsabilidad de un **futuro sostenible**

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 7 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>INTRODUCCION</p>	
	<p>Liderando la misión</p>	

Desarrollaremos, actuando como modelo de referencia, la misión, visión y cultura de la Organización, así como, los valores, principios éticos y responsabilidades que apoyan nuestra cultura. Formando a las personas en los elementos identificadores del MII comunicando la política y estrategia del Centro asegurándonos que se comprende la misión, visión y valores y analizando las debilidades presentes en el Centro con respecto al MII.

Estimularemos la delegación y asunción de responsabilidades incorporando a los líderes en la planificación de RR.HH del Centro así como la creatividad y la innovación e incrementaremos así la percepción positiva sobre la participación y favoreceremos el establecimiento de prioridades entre las actividades de mejora y estimularemos la colaboración dentro de la organización y por último emprenderemos acciones a partir de las conclusiones extraídas de las actividades de aprendizaje mejorando la eficiencia en los procesos mediante ciclos de mejora continua.

Revisaremos y mejoraremos la eficacia de los comportamientos personales en el área de liderazgo y el nivel de implicación en las actividades de mejora generando espacios de encuentro con los colaboradores para la integración Institucional y Generando un equipo para mejorar el grado de integración de los colaboradores.

Nos aseguraremos que se desarrolla e implanta un proceso que permita el desarrollo, despliegue y actualización de la política y estrategia, alineando los objetivos individuales y de equipo con los de la organización.

Daremos el reconocimiento oportuno y adecuado a los esfuerzos de los colaboradores y los equipos como instrumento de motivación, a todos los niveles de la organización.

Fomentaremos la igualdad de oportunidades y la diversidad que nos permita desarrollar un proyecto común

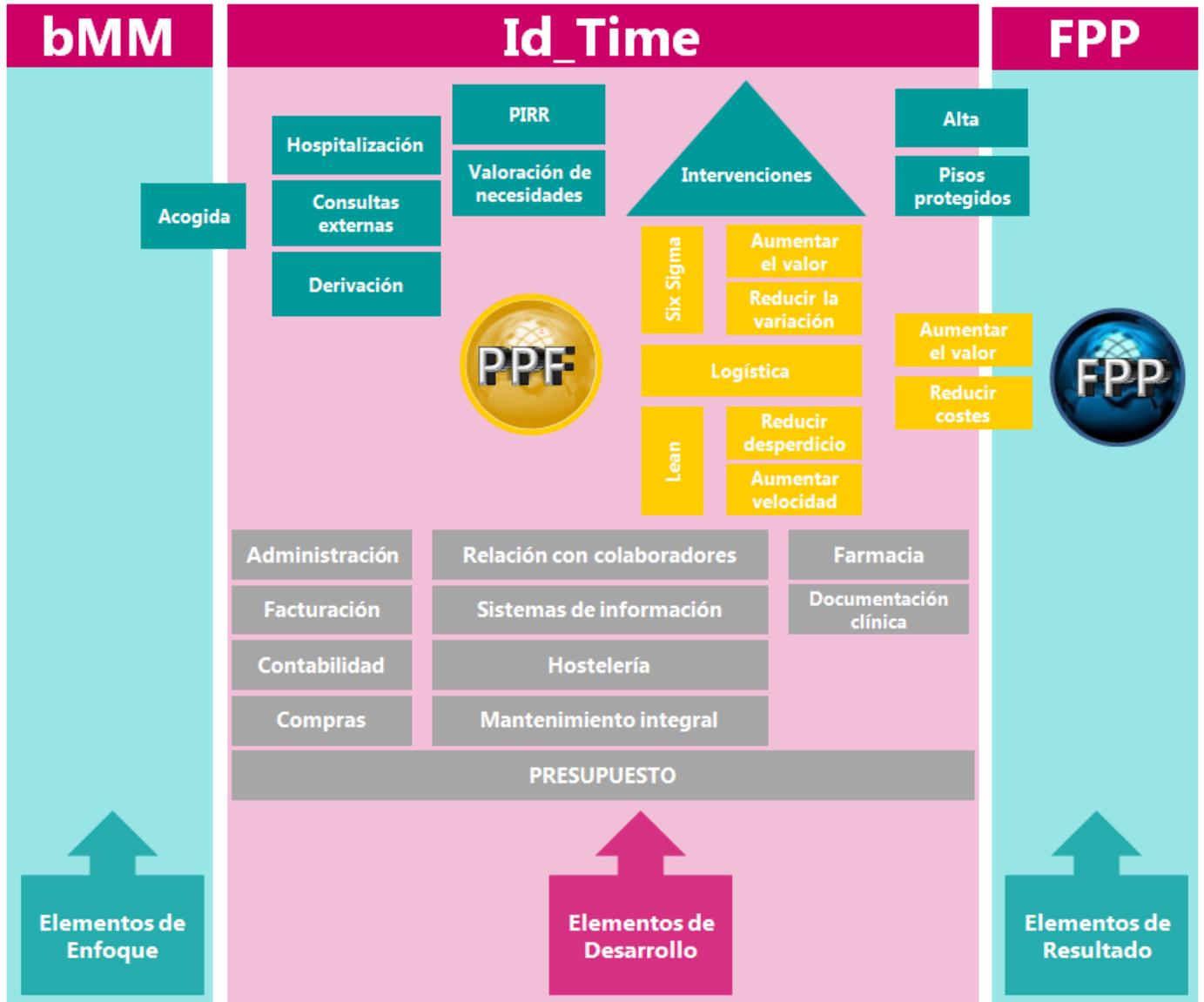
Comunicaremos personalmente la misión, visión, valores, política y estrategia, planes, objetivos y metas de la organización a las personas que la integran. Mejorando la satisfacción y la percepción de los colaboradores.

Nuestra actitud nos hará ser más accesibles, escuchar de manera activa, ser fuente de inspiración y cohesión, y responder a las personas que integran la organización, ayudándoles y apoyándoles para hacer realidad sus planes, objetivos y metas, al motivarles y permitirles participar en actividades de mejora. Enfocando, desplegando evaluando y revisado el plan de gestión así como realizando Autoevaluaciones anuales según el modelo EFQM.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 8 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>MARCO DE REFERENCIA Ficha del proceso estratégico</p>	

<p>1. MISION DEL PROCESO</p>
<p>Establecer la sistemática que garantice la implantación del documento Recreando la Hospitalidad. Programación 2016-2018. Caminos 4 y 5. Asamblea de Evaluación Conjunta 2015, según el Marco de Identidad y de acuerdo al modelo de excelencia EFQM y al compromiso RSA desplegando los objetivos marcados, evaluando y revisando su cumplimiento.</p>

<p>2. RESPONSABLE DE PROCESO</p>	<p>EQUIPO DE PROCESO</p>
<p>Director Gerente</p>	<p>Consejo de Dirección</p>
<p>3. ENTRADAS AL PROCESO</p>	
<p>ENTRADAS</p>	<p>PROVEEDOR</p>
<p>Documento Marco de Identidad de la Institución</p>	<p>Gobierno General</p>
<p>Recreando la Hospitalidad. Programación 2016-2018. Caminos 4 y 5. Asamblea de Evaluación Conjunta 2015.</p>	<p>Consejo Provincial</p>
<p>Modelo asistencial Hospitalario</p>	<p>Gobierno General</p>
<p>Modelo EFQM : Marco de referencia de gestión CNNSC</p>	<p>Club Gestión / EFQM AENOR</p>
<p>Global Reporting Initiative (GRI) Versión 4</p>	<p>Club Gestión / EFQM AENOR</p>
<p>Informe de Evaluación 500 EFQM</p>	<p>IAF. Club Sello de Oro. Aragón (EmpresaEFQM+500)</p>
<p>Informe de Evaluación RSA</p>	<p>Gobierno de Aragón. Sello RSA</p>
<p>Plan de Salud Mental de Aragón</p>	<p>Departamento de Salud. Gobierno de Aragón</p>
<p>Acuerdo Marco</p>	<p>Departamento de Servicios Sociales y Familia. Gobierno de Aragón</p>
<p>Acuerdos con otras instituciones. Necesidades de la sociedad</p>	<p>Instituciones proveedoras.</p>
<p>Resultado de la evaluación del DC-EMGP 2015 (FPP)</p>	<p>Gerencia</p>
<p>Informe de las conclusiones del grado de cumplimiento satisfacción de las expectativas de los GCI</p>	<p>Directores de División</p>
<p>Informes de resultados de los procesos: periódicos y anuales PPF</p>	<p>Gestores de los procesos (SPR-MCO)</p>
<p>4. RESULTADO DEL PROCESO</p>	
<p>SALIDAS</p>	<p>CLIENTES</p>
<p>Plan de gestión anual con objetivos y acciones. Planes de gestión de los procesos.</p>	<p>Grupos Clave de Interés</p>



 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 10 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>MISION</p>	

LA MISIÓN HOSPITALARIA que, en continuidad con su origen carismático y en respuesta a los desafíos actuales, prolonga en el tiempo y en diferentes contextos, la misión sanadora de Jesús de Nazaret,

CONSISTE en la acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados.

Desde una visión humanista y cristiana de la persona, considerada en su unidad y dignidad inviolables, acoge a todos sin distinción de raza, género, religión, ideología o clase social y le presta una asistencia integral.

Esta misión, en su universalidad e interculturalidad, responde con identidad propia a necesidades existentes y está implementada en países donde su servicio es de solidaria urgencia.

La Obra Hospitalaria que representa el Centro de Zaragoza es necesaria y adecuada a sus circunstancias de tiempo y lugar, marcados por la humanización y el profesionalismo, la innovación y el compromiso social y un fuerte sentido de solidaridad.

El servicio hospitalario, abierto y dinámico, configurado desde una visión y prácticas inclusivas, reintegradora y promotoras de la vida, constituye una fuerza de transformación social sin fronteras a favor de una humanidad más sana y fraterna.

Nuestras instituciones, como instituciones de Iglesia en su dimensión socio-caritativa, se caracterizaran siempre por la justicia y el compromiso de amor concreto al prójimo.

Por esta razón y desde su origen, el Proyecto Hospitalario está al servicio de la evangelización siendo Buena Noticia el testimonio de su acción sanadora con enfermos y necesitados.

Todos los que realizamos el servicio hospitalario, desde distintas visiones unificadas por la Hospitalidad, somos como el buen samaritano: no pasamos de largo, miramos, vemos nos dejamos conmover y, compasiva y solidariamente actuamos; en una palabra, **somos hospitalarios en nuestra misión compartida.**

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 11 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>VALORES</p>	

Consideramos los valores hospitalarios elemento clave de la identidad de nuestra Institución. Ellos manifiestan la originalidad de nuestra Acción y son rasgo diferencial y apreciado de nuestra Obra.

En cuanto valores humanos, que en nuestra tradición brotan del Evangelio, son asumidos por todos; se encarnan en cada cultura; orientan las decisiones de los responsables e inspiran el actuar de cada uno en su tarea.

Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo: **HOSPITALIDAD**, la Hospitalidad es un valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario, consiste en ofrecer espacio y tiempo y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión. Para explicitar este valor síntesis lo desarrollamos en ocho valores en él implicados y que agrupamos de dos en dos.

Sensibilidad Que se hace Servicio

1º SENSIBILIDAD POR LOS EXCLUIDOS. Nuestra hospitalidad conlleva y alimenta la empatía preferentemente con los excluidos por la enfermedad o limitación psíquicas.

2º SERVICIO A LOS ENFERMOS Y NECESITADOS. Todo está y todos estamos al servicio de las personas que atendemos; ellas son el centro de nuestra organización.

Acogida Para la Salud Integral

3º ACOGIDA LIBERADORA. Nos caracterizamos por la calidez de la acogida con paciente gratuidad. Pretendemos la más alta rehabilitación. Cuidamos con calor de hogar

4º SALUD INTEGRAL. Nuestro trabajo por la salud abarca todas las dimensiones de la persona según el humanismo integral. Nos proponemos curar y cuidar.

Calidad Profesional Con especial Humanidad

5º CALIDAD PROFESIONAL. Somos efectivos en nuestro servicio mediante el rigor profesional, la eficiencia en la gestión, el trabajo en equipo, la adaptación de dispositivos y la permanente actualización de los profesionales

6º HUMANIDAD EN LA ATENCIÓN. Cultivamos explícita y prácticamente la humanización en los planteamientos y en cada concreta actividad. Nuestra atención es un encuentro humano que prioriza la dignidad de la persona.

Ética en todo Y Conciencia Histórica

7º ÉTICA EN TODA ACTUACIÓN. Nos exigimos ser éticos, según los criterios de la bioética y el principio de la Hospitalidad, en todo nuestro actuar.

8º CONCIENCIA HISTÓRICA. Fomentamos la conciencia individual y colectiva de formar partes de la historia hospitalaria, fieles a los orígenes protagonistas del presente, constructores del futuro hospitalario.

Los valores identifican nuestras obras. Inspiran el comportamiento de todos

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 12 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>VISION</p>	

EL MODELO HOSPITALARIO Comprende: un modelo asistencial, un modelo de gestión y administración; un modelo de relación con los colaboradores, y también, el diálogo con la sociedad.

MODELO ASISTENCIAL:

Se fundamente en la atención a la dimensión biológica, psicológica, social, espiritual y religiosa de persona, a través de pautas de tratamiento personalizadas e interdisciplinarias. Desarrolla el trabajo en equipo y el compromiso en la mejora continua de la calidad. Abarca la prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción en el entorno habitual mediante la continuidad del proceso de atención. La atención pastoral constituye una dimensión fundamental de la asistencia integral incorporándose plenamente en su dinámica.

La Institución, en coherencia con su compromiso permanente por la mejora de la asistencia y el progreso profesional de sus colaboradores potencia y desarrolla las iniciativas de investigación, formación y docencia. El voluntariado realiza una contribución significativa en la relación individualizada con cada persona asistida.

MODELO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Basado en el legado de San Benito Menni, se fundamenta en los siguientes principios inspiradores de nuestra gestión:

Principios Básicos: Coherencia con la identidad institucional, ética y legalidad, orientación de los recursos económicos en bien del destinatario, equidad y solidaridad, sobriedad, inexistencia de ánimo de lucro, y transparencia.

Principios operativos: Capacidad técnica, integración de las nuevas tecnologías, eficacia y eficiencia, autofinanciación y sostenibilidad, proactividad en relación a las nuevas necesidades, establecimiento de sinergias entre centros y provincias, y fomento de la innovación.

MODELO DE RELACIÓN CON LOS COLABORADORES

Consideramos colaborador a toda persona que, trabajando en nuestras obras, está al servicio de los destinatarios de la misión aportando sus conocimientos, compartiendo el ideario de la Institución y comprometiéndose activamente con el proyecto.

Las políticas de desarrollo de los colaboradores tienen como objetivo fundamental su efectiva integración en la misión institucional y el sentido de pertenencia a la Comunidad hospitalaria. Comprenden el especial cuidado del proceso de incorporación, la formación permanente en todos sus elementos, un modelo de relaciones laborales fundamentado en la legalidad, la ética y la confianza mutua, y el establecimiento de comunicación interna y ámbitos de participación activa.

DIÁLOGO CON LA SOCIEDAD:

Nuestra institución establece canales de comunicación diálogo con el entorno social de referencia, adecua los planes de comunicación a cada cultura y motiva que cada colaborador sea un entusiasta comunicador de nuestros proyectos. Asumimos un compromiso social, voluntario y basado en valores a favor de una humanidad equitativamente sana. Nuestro propio modelo garantiza hospitalidad y calidad.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 13 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>DIAGNOSTICO. ANALISIS EXTERNO: ANALISIS PEST</p>	

ANÁLISIS P.E.S.T. En este análisis se recogen aquellos **FACTORES EXTERNOS**, agrupados según las diferentes temáticas, y que dan lugar a presentes o futuras **AMENAZAS** u **OPORTUNIDADES** para la organización.

	Políticos	Económicos	Sociales	Tecnológicos
1	Debilidad gobierno nacional con repercusiones en el ámbito autonómico y local.	El PIB crecerá un 2,6%.	Protagonismo de los movimientos sociales	Innovación abierta y benchmarking.
2	Búsqueda de la eficiencia de los servicios públicos	La deuda se mantendrá en torno al 23% del PIB aragonés. (7.200 M €)	El descenso de la tasa de paro no alcanzará las expectativas creadas.	Factor clave de éxito para conseguir la eficiencia de los procesos.
3	Finalización 1 Acuerdos Marcos. 2 Acuerdos Marcos no contratados	A nivel autonómico el déficit alcanzará el 0,6% del PIB incumpléndose el objetivo de estabilidad	Un mayor aumento de los salarios.	Sistemas de vigilancia e inteligencia tecnológica
4	Nuevo Convenio Colectivo	La inflación se situará en torno al 1,5%.	Optimización de las alianzas	Irrupción de tecnologías emergentes.
5		Mantenimiento de la dotación presupuestaria de los Departamentos	Resaltar condiciones del centro	Era 5.0

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 14 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>DIAGNOSTICO. ANALISIS EXTERNO: G.C.I.</p>	

ANÁLISIS EXTERNO: GRUPOS DE INTERES En este análisis se recogen aquellos **FACTORES EXTERNOS**, agrupados según las diferentes temáticas, y que dan lugar a presentes o futuras **AMENAZAS** u **OPORTUNIDADES** para la organización.

	Enfermos y Familiares	Sociedad	Aliados	Trabajadores
1	Atención centrada en el paciente.	Optimizar el mapa de aliados.	Participar en movimientos asociativos.	El descenso de la tasa de paro no alcanzará las expectativas creadas.
2	Vinculación de las familias en el proceso asistencial.	Utilizar el conocimiento para generar cartera de proyectos RIA	RSC y 500EFQM.	Nuevo Convenio.
3	Cambio en la demanda de servicios.	Liderazgo en la elaboración de la BMM.	Voluntariado elemento clave.	Nuevo modelo de relación.
4	Necesidad de Reconocimiento y Afiliación de los pacientes	Definir Benchmark internos.	Comunicación externa	Optimizar el mapa de relaciones laborales
5	Estigma de la EM.	Estigma de la EM.	Estigma de la EM.	

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 15 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>DIAGNOSTICO. ANALISIS INTERNO: EFQM 500</p>	

ANÁLISIS INTERNO En este análisis se recogen aquellos FACTORES INTERNOS, agrupados según los criterios del modelo EFQM, y que dan lugar a DEBILIDADES o FORTALEZAS de la organización.

1	LIDERAZGO	<p>Desarrollo del Liderazgo, con el Plan de formación sobre el marco de identidad, incorporando herramientas de evaluación del comportamiento de los líderes.</p> <p>Acreditación en 2015, junto con el Gobierno de Aragón, parte interesada crítica, de un Comité de Ética Asistencial, que, entre otras cuestiones, informa para el Comité de Ingresos.</p> <p>Introducción de herramientas de gestión y mejora continua provenientes de otros sectores de actividad que están proporcionando buenos resultados con la participación de gran parte del equipo.</p>
2	ESTRATEGIA	<p>La introducción de la BMM de forma sistematizada.</p> <p>El cuadro de mando "Id_Time" y el Factor de proporcionalidad presupuestaria, aportan información que es conocimiento de la institución.</p> <p>El desarrollo del PPF (Performance Process Factor) permite medir el rendimiento global de los procesos.</p> <p>Se han realizado algunos avances en cuanto a las actividades de benchmarking.</p>
3	PERSONAS	<p>Proceso de Relaciones con los trabajadores abarca todas las áreas de interacción, mejorado a través de dos acciones de benchmarking.</p> <p>Marco de competencias clave de evaluación de las personas acordes con el Marco de identidad</p> <p>La comisión de formación y docencia focaliza la formación con las necesidades detectadas e impulsa la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos a través de la misma.</p> <p>Implantación de medidas de mejora en la comunicación.</p>
4	ALIANZAS	<p>Mapa de conocimiento que vincula el conocimiento con los procesos, y con las personas que lo tienen.</p>
5	PROCESOS	<p>Utiliza el mapa de procesos, y cuadro de mando Id-time para hacer realidad el plan de gestión</p> <p>Inclusión de herramientas de mejora continua en los procesos clave: Six Sigma, Kaizen, lean, etc.</p> <p>Definición de la Cartera de servicios en atención a los crónicos, orientada al satisfacer la jerarquía de necesidades humanas definidas por Maslow.</p> <p>Se han incorporado tecnologías y metodologías innovadoras para el desarrollo de servicios</p> <p>Acciones de promoción diferenciadas para cada destinatario: aliados, Administraciones públicas, pacientes y familiares, internamente y la sociedad.</p> <p>Proceso PIRR que impulsa la autogestión de cada paciente y la asunción de responsabilidad.</p> <p>Performance Process factor: permite identificar la velocidad de los procesos, en función del peso específico en la operativa de cada uno de ellos.</p>

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 16 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>DIAGNOSTICO. ANALISIS INTERNO: EFQM 500</p>	

6	RDOS CLIENTES	<p>Sistemática de encuestas a pacientes mejorada, la captación del factor de importancia que le dan los pacientes a cada atributo, permite su análisis desde las perspectivas de Maslow.</p> <p>Los resultados de la percepción de pacientes y familia evolucionan de forma positiva ciclo a ciclo, si bien no han superado los objetivos definidos.</p> <p>Cada unidad gestiona sus resultados de rendimiento internos que son analizados y comparados.</p>
7	RDOS PERSONAS	<p>Encuestas de clima del personal laboral, se realizan de forma cíclica y de los resultados obtenidos se aplican acciones y mejoras.</p> <p>Encuesta de factores psicosociales; resultados analizados por un grupo con representantes de trabajadores, medico de prevención, y la psiquiatra. Los propios representantes transmiten al personal los resultados.</p> <p>Destaca la disminución de los incidentes At con baja y la reducción considerable de la Tasa de absentismo</p>
8	RDOS SOCIEDAD	<p>Jornadas de puertas abiertas, la marcha anual o el equipo de balonmano contribuyen y potencian la visibilidad del Centro a la sociedad</p> <p>Introducción de la filosofía de km 0. Miden el impacto de los diferentes indicadores en un radio de 10 km</p> <p>Cuentan con indicadores de rendimiento interno en cuanto al impacto económico que generan Su mayor aporte a la Sociedad; el 21,92% de los pacientes es de último recurso.</p>
9	RDOS CLAVE	<p>Se han definido los resultados clave acorde con la estrategia y el marco de identidad</p> <p>Se destaca el remonte de los resultados económicos tras los resultados del año 2013- 2014. Evolución positiva en 2015 del crecimiento superior al doble PIB, y cumplir la proporcionalidad presupuestaria.</p> <p>El despliegue de los proyectos Cronos y Acetes han supuesto una mejora de los indicadores de resultados y rendimientos internos.</p> <p>El índice de ocupación de camas superior al 95% ha evolucionado de forma positiva desde 2013 y se cumple en 2015.</p> <p>Los resultados de rendimiento interno muestran tendencias positivas encaminadas al logro de los objetivos marcados.</p>

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 17 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>DIAGNOSTICO. ANALISIS INTERNO: RSA</p>	

ANÁLISIS INTERNO En este análisis se recogen aquellos FACTORES INTERNOS, agrupados según los criterios del modelo RSA y que dan lugar a DEBILIDADES o FORTALEZAS de la organización.

Principales Puntos Fuertes
<p>En el proceso de planificación estratégica se analiza el impacto cada una de las iniciativas de acuerdo con las tres vertientes del Modelo GRI de sostenibilidad: impacto en los ámbitos económico, social y ambiental.</p>
<p>Los Grupos de interés identificados y segmentados, se ha definido e implantado una metodología para conocer sus expectativas y necesidades, analizar los aspectos relevantes y materiales sobre los que se debe centrar las estrategias y la comunicación</p>
<p>Desde el año 2014, se trabaja con un proceso normalizado para construir una matriz de materialidad de acuerdo al modelo GRI 4, que permita interpretar los aspectos materiales clave para los Grupos de Interés y priorizar los proyectos e iniciativas que son relevantes.</p>
<p>Procesos consolidados Voz del paciente y Voz de la familia así como otras iniciativas tipo asambleas, focus group, que permiten conocer sus niveles de satisfacción e introducir mejoras en los servicios y en las formas de trabajo.</p>
<p>Voz del colaborador, proceso de medición periódica de la satisfacción de las personas empleadas, los resultados se analizan que han desembocado en el nuevo modelo de personas y en el despliegue de acciones de mejora a corto y medio plazo.</p>
<p>Procesos de selección, promoción, retribución y formación de las personas consolidados, y que garantizan la igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas</p>
<p>Fomento de las compras a proveedores locales, e impulso del trabajo conjunto con proveedores encaminados a favorecer el máximo valor mutuo.</p>
<p>Alto compromiso Social y por la sociedad se desarrolla en proyectos concretos alienados con la estrategia del centro y su identidad.</p>

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 18 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>DIAGNOSTICO. ANALISIS INTERNO: RSA</p>	

<p>Principales Áreas de Mejora</p>
<p>Avanzar en la evaluación de los impactos económicos, sociales y medioambientales, considerando todo su ciclo de vida, en los productos y actividades que se puedan realizar</p>
<p>Impulsar la comunicación y divulgación de la Responsabilidad Social entre los empleados que favorezcan su implicación y la generación de nuevas ideas, acciones o proyectos a llevar a cabo.</p>
<p>Fomentar de las compras responsables, mediante la inclusión de criterios éticos, y ambientales en los requisitos de compra de los productos y servicios</p>
<p>Impulsar proyectos conjuntos con proveedores que tengan impacto Social y/o ambiental, y fomentando la adopción e intercambio de buenas prácticas de responsabilidad social con los proveedores actuales.</p>
<p>Mantener el impulso del Voluntariado corporativo para el desarrollo de proyectos y acciones con repercusión Social y ambiental alineadas con la estrategia del centro y acorde con su matriz de materialidad</p>
<p>Avanzar en la comunicación proactiva con los grupos de interés de las actividades en materia social y en la comunicación de los aspectos ambientales asociados a la actividad y los compromisos para minimizar dichos aspectos.</p>



ESTRATEGIA



DIAGNOSTICO. DAFO-CAME

Iniciativas

Comunicación interna

Mejora de sistema de contratación y acogida inicial

Atención centrada en el paciente

El ocio en la cartera de servicios

Impacto + en la sociedad

Calidad en la atención

Innovación abierta y BKM

Mejora del conocimiento de la enfermedad mental

Incorporación de la tecnología

Proyectos

Plan de reconocimiento

Contratación y acogida

Gestión casos TMG

Estructura del ocio

Promoción y prevención de la salud

Humanización en la atención

Las manifestaciones somáticas en la EQZ

Las 4 A

Mejora de la calidad de vida

C A M E

Fortalezas
SDG del valor

Oportunidades

Nuevos modelos relación colaboradores

Amenazas

Cambio en los criterios de vinculación

Debilidades
SDG comunicación

Fortalezas
SDG del conocimiento

Oportunidades

Cambio en la demanda.

Amenazas

Búsqueda de la eficiencia en los servicios públicos

Debilidades
SDG información

Fortalezas
Estigma 0

Oportunidades

Participación de los movimientos asociativos

Amenazas

Estándares de calidad

Debilidades
SDG innovación

Fortalezas
Cuadro de mando RSC

Oportunidades

Nuevos modelos de SDG

Amenazas

Nuevas tecnologías

Debilidades
SDG medioambiental

Fortalezas
SDG REDER

Debilidades
Aplicativos SSI

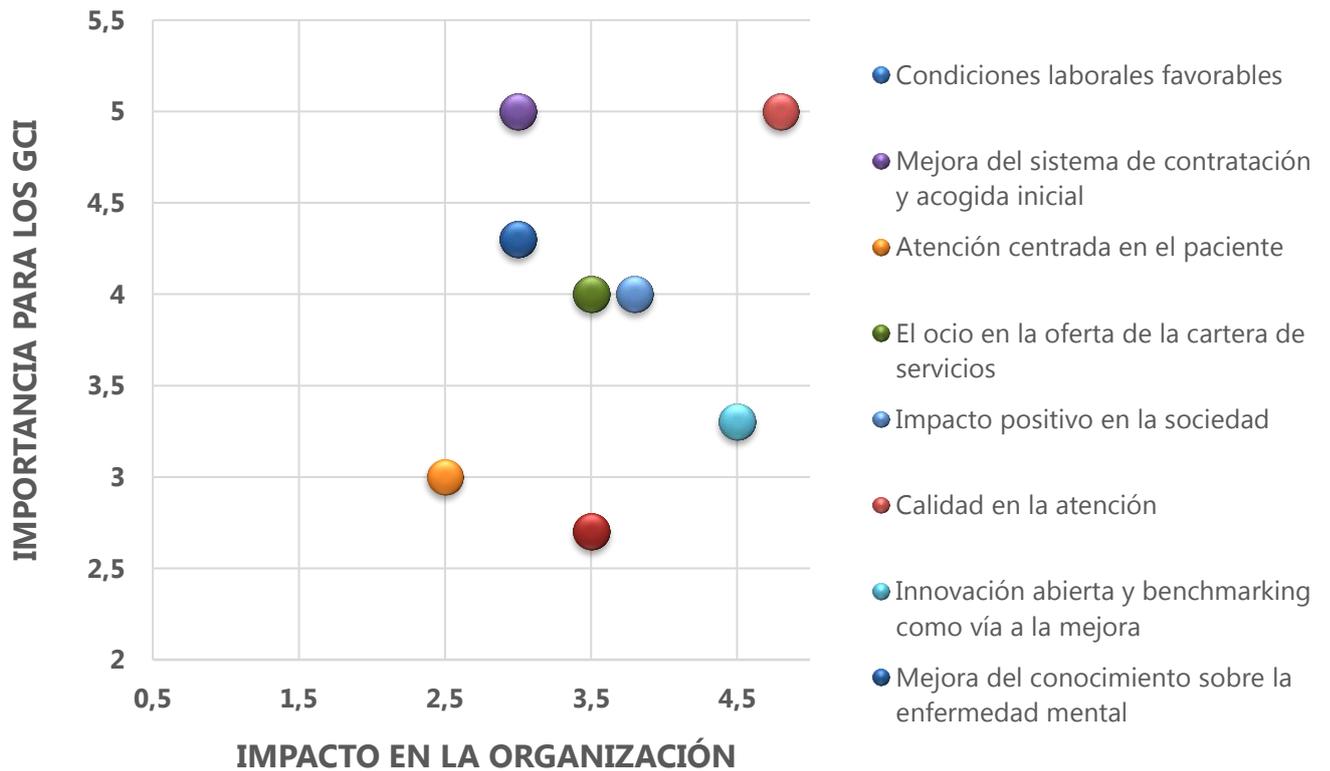
Enfocaremos nuestras acciones para que utilizando nuestras fortalezas, seamos capaces de corregir nuestras debilidades y explotando las oportunidades podemos generar los escenarios adecuados para afrontar las amenazas.

CUADRO DE MANDO RSC

EVOLUCION DE LOS INDICADORES	2015	2016	2017
Impacto de los proyectos en los GCI			
• Aliados	2	2	3
• Colaboradores	6	2	6
• Usuarios/familias	3	8	4
• Sociedad	3	5	2
Evolución de la cartera de proyectos (RIA)			
• Responsable	7	7	6
• Innovador	4	4	4
• Abierto	7	7	5
Relación Colaboradores			
Grado de satisfacción de los colaboradores con la comunicación	58%	76%	67%
Satisfacción global de los colaboradores	63%	96%	90%
Número de Accidentes de Trabajo con baja	8	3	6
Satisfacción de los colaboradores con las condiciones de trabajo	70%	91%	81%
Relación Usuarios			
Cumplimiento de estándares de calidad asistenciales (PGmng)	88	88	89
Número de Actividades de Normalización del TMS	44	83	45
Satisfacción global de los pacientes	81%	80	84%
Socios Claves			
Porcentaje de asistencias prestadas a personas desfavorecidas (UR)	21,92%	27,7%	23%
Porcentaje de demanda asistencial valorada	83%	65,7%	92%
Número de aliados incorporados al Mapa de Alianzas	8	11	13
Actividades clave			
Número de Kaizen realizados	5	8	7
Número de equipos de proyectos	14	26	26
Número de personas formadas en sistemas de toma de decisiones	30	87	31
Número de procesos revisados en base a requisitos de los pacientes	11	10	5

MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

Matriz de Materialidad





MATRIZ DE MATERIALIDAD.

INICIATIVAS LIGADAS AL LIENZO DEL MODELO DE NEGOCIO	E	S	A	PROYECTOS	R	I	A
Propuesta de valor							
Recrear la Hospitalidad	●	●	●				
Relación Colaboradores							
Comunicación interna		●		Plan de reconocimiento	●		
Mejora del sistema de contratación y acogida inicial	●	●		Contratación y acogida	●		
Relación usuarios							
Atención centrada en el paciente		●		Gestión de casos en trastorno mental grave		●	
El ocio en la oferta de la cartera de servicios		●		Estructuración del ocio en la cartera de servicios.			●
Socios clave							
Impacto positivo en la sociedad	●	●		Promoción y prevención de la salud.			●
Calidad en la atención	●			Humanización en la atención		●	
Actividades clave							
Innovación abierta y benchmarking como vía a la mejora		●		Las manifestaciones somáticas de la esquizofrenia	●		
Mejora del conocimiento sobre la enfermedad mental		●		Las 4 A	●	●	●
Incorporación de la tecnología como apoyo a los procesos clave	●	●		Mejora de la Calidad de vida en las personas mayores a través de las nuevas tecnologías			●

TOTAL 10 PROYECTOS DE LOS CUALES:

- 3 RESPONSABLES
- 2 INNOVADORES
- 3 ABIERTOS
- 1 CON TRIPLE IMPACTO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA		Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 23 de 116	
	EVALUACION PGA 2017			
	C	4		ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN
	L	41		Impulsar una formación continua y sistemática en identidad y cultura hospitalaria para todos los niveles de la organización, teniendo como referente el Marco de Identidad
	O	4.1.1		CONSOLIDAR EL MII COMO UNA REFERENCIA DEL EJERCICIO DE LA MISIÓN EN TODA LA PROVINCIA
A	2	Formación continuada en Identidad Hospitalaria en todos los Centros de la Provincia y a todos los niveles		
			 	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Profundizar en el conocimiento del Documento Marco de Identidad.							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Incorporar espacios formativos en el MII en el Plan Anual de Formación del Centro.	Gerente	1/01/17	31/12/17	% de horas de formación dedicadas a Identidad sobre el total de horas de formación	10%	51,6%	E
		1/01/17	31/12/17	% de personas sobre el total de la plantilla que han recibido formación en Identidad.	15%	47,5%	T.A.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 24 de 116
	EVALUACION PGA 2017			
	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	
	L	41	Impulsar una formación continua y sistemática en identidad y cultura hospitalaria para todos los niveles de la organización, teniendo como referente el Marco de Identidad	
	O	4.1.1	CONSOLIDAR EL MII COMO UNA REFERENCIA DEL EJERCICIO DE LA MISIÓN EN TODA LA PROVINCIA	
A	2	Formación continuada en Identidad Hospitalaria en todos los Centros de la Provincia y a todos los niveles	 	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Desarrollar el conocimiento y capacidades de las personas										
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.			
1. Cumplir la planificación de la acción formativa	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Grado de satisfacción	7	8.73	M			
				Factor satisfacción con la formación recibida						
				Número de iniciativas implantadas				6	9	E
				Inversión en formación				0.5	4,35	E
				Horas de formación por colaborador	25hor.	26.11	E			
2. Formar en las mejores prácticas asistenciales.	D. Médico	1/01/17	31/12/17	Alcance de la formación	74	55	E			
3. Alinear los objetivos individuales y de equipo con los de la organización	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Nº de reuniones mantenidas con los líderes de la organización para alinear objetivos	14	8	E			
4. Asegurar que las personas disponen del conocimiento y grado de delegación necesarios para la toma de decisiones	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Grado de satisfacción de las personas Factor conocimiento transmitido entre los distintos turnos de trabajo	7	8,7	M			
5. Formar a los líderes en procesos y herramientas de innovación.	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Porcentaje de líderes formados	30%	52%	T.A.			

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p> <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA		<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 25 de 116</p>  	
	EVALUACION PGA 2017			
	C	4		ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN
	L	42		Promover el estilo evangelizador y hospitalario de las obras buscando las formas más adecuadas para garantizarlo, de acuerdo a cada realidad
	O	421		GARANTIZAR ACCIONES QUE PROMUEVAN EL ESTILO EVANGELIZADOR Y HOSPITALARIO EN TODOS LOS NIVELES DE LA COMUNIDAD HOSPITALARIA.
A	4	Identificación e implantación de "Buenas Prácticas" que ayuden a vivenciar la identidad y cultura en toda la Comunidad hospitalaria.		

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Potenciar un modelo de liderazgo que permita garantizar el estilo evangelizador y hospitalario

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Evaluar la efectividad del comportamiento de los líderes	D. Personas	1/01/17	31/12/17	% de líderes evaluados	25%	25%	T.A.
				Grado de satisfacción de los pacientes Factor aplicación de los valores	7	8,41	M
				Grado de satisfacción de los colaboradores Factor aplicación de los valores	8	8,60	M
2. Identificar y aplicar buenas prácticas en el liderazgo de personas	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Nº de buenas prácticas identificadas	2	1	E
				Nº de buenas prácticas aplicadas	2	2	E
3. Potenciar la participación de las personas en el desarrollo y revisión del proyecto común	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	% de líderes que participan en el desarrollo	10%	12%	T.A.
				% de personas que participan en la revisión	30%	30%	T.A.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 26 de 116
	EVALUACION PGA 2017			
	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	
	L	42	Promover el estilo evangelizador y hospitalario de las obras buscando las formas más adecuadas para garantizarlo, de acuerdo a cada realidad	
	O	421	GARANTIZAR ACCIONES QUE PROMUEVAN EL ESTILO EVANGELIZADOR Y HOSPITALARIO EN TODOS LOS NIVELES DE LA COMUNIDAD HOSPITALARIA.	
A	4	Identificación e implantación de "Buenas Prácticas" que ayuden a vivenciar la identidad y cultura en toda la Comunidad hospitalaria.	 	

OBJETIVO OPERATIVO N° 1 (Continuación)

Potenciar un modelo de liderazgo que permita garantizar el estilo evangelizador y hospitalario							
Acciones específicas: (Continuación)	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
4. Desarrollar equipos de proyecto para aumentar el valor para los destinatarios de la misión	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nº de equipos	37	37	E
				Porcentaje de proyectos ejecutados	75%	81%	T.A.
				Porcentaje de personas que participan en proyectos	40%	40,5%	T.A.
				Grado de satisfacción de las personas Factor de participación proyectos	8	8,36	M
5. Favorecer estrategias que mejoren las condiciones de trabajo	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Grado de satisfacción de las personas. Factor de satisfacción condiciones de trabajo.	7	9,04	M
				Incidencia de AT con baja en procesos operativos	5	6	E
				Tasa de absentismo	5%	2.66%	M

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 27 de 116
	EVALUACION PGA 2017			
	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	
	L	43	Desarrollar la comunicación institucional interna y externa, para potenciar el sentido de pertenencia al proyecto hospitalario y darle visibilidad.	
	O	43.1	DESARROLLAR EL ÁREA DE COMUNICACIÓN INTERNA	
A	2	Elaboración e implantación de un plan de comunicación interna local en base al documento "Guía de Comunicación Interna Hospitalarias de España" dotándolo de los medios adecuados	 	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Desarrollar la comunicación interna del Centro							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Elaborar e implantar el plan de comunicación interna del Centro.	Gerente	1/01/17	31/12/17	Plan elaborado	Si	SI	SI/NO
				% de acciones realizadas del plan	75%	NP	T.A.
2. Comunicar la política y estrategia del Centro asegurándose de que las personas comprenden la misión, visión y valores	Gerente	1/01/17	31/12/17	Grado de satisfacción de las personas Factor de comunicación de las unidades	6	9,35	M
				Grado de satisfacción de las personas Factor de comunicación dirección	8	7,5	M
				% de personas que conocen la M,V, V.	8,5	9,65	M
				% de personas que conocen la política y estrategia del Centro	6,9	9,25	M

OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Formar en sistemas de conocimiento para la gestión y toma de decisiones.							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Formar en sistemas de conocimiento para la gestión y la toma de decisiones	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Nº de horas dedicadas	26	508	E
2. Desarrollar la comunicación como forma de aumentar el sentido de pertenencia	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nº de iniciativas puestas en marcha para mejorar la comunicación interna	3	4	E
				Grado de satisfacción de las personas Factor comunicación interna	6,5	8,45	M

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN
L	43	Desarrollar la comunicación institucional interna y externa, para potenciar el sentido de pertenencia al proyecto hospitalario y darle visibilidad.
O	43.1	DESARROLLAR EL ÁREA DE COMUNICACIÓN INTERNA
A	2	Elaboración e implantación de un plan de comunicación interna local en base al documento "Guía de Comunicación Interna Hospitalarias de España" dotándolo de los medios adecuados

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **28 de 116**



OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Considerar la comunicación como un valor corporativo

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Elaborar e implantar un plan de comunicación externa	Gerente	1/01/17	31/12/17	Plan aprobado	Si	SI	SI/NO
				% de acciones realizadas del Plan	75%	NP	T.A.
2. Mejorar la imagen del Centro como organización sanitaria.	D. Médico	1/01/17	31/12/17	% de aliados con percepción positiva de la imagen del Centro	92%	95%	M
3. Desplegar nuevas iniciativas de lucha contra el estigma	D. Médico	1/01/17	31/12/17	Nº de iniciativas nuevas desplegadas	27	45	E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p> <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 29 de 116</p>  
	EVALUACION PGA 2017			
	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	
	L	46	Formar grupos integrados por hermanas y personas comprometidas con la misión hospitalaria para impulsar proyectos en realidades geográficas de mayor necesidad.	
	O	46.1	FORMAR GRUPOS DE HERMANAS Y PERSONAS COMPROMETIDAS PARA IMPULSAR PROYECTOS SOLIDARIOS HOSPITALARIOS	
A	1	Creación de grupos de solidaridad estables de hermanas y personas comprometidas a nivel local, contando con las iniciativas existentes.		
	2	Conexión con los grupos de solidaridad, dando a conocer sus acciones y estableciendo sinergias		

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Mejorar el compromiso del Centro con la solidaridad ante situaciones desfavorecidas							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Consolidar el número de asistencias de "Último Recurso"	D. Médico	1/01/17	31/12/17	% de asistencias de "Último Recurso" vs. asistencias totales	22%	24,68%	M
2. Desarrollar iniciativas para garantizar un compromiso ante situaciones desfavorecidas	D. Médico	1/01/17	31/12/17	Aportaciones económicas para apadrinamientos	526€	99,5€	E
				Nº de nuevas iniciativas de solidaridad	2	1	E
3. Desarrollar iniciativas para garantizar un futuro sostenible	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nº de nuevas iniciativas para garantizar un desarrollo sostenible.	2	2	E
4. Crear sinergias del grupo permanente de solidaridad con otros centros	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nº de encuentros realizados	1	1	E
				Nº de acciones conjuntas puestas en marcha	1	1	E

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	52	Analizar las obras desde criterios carismáticos y asistenciales, definiendo el posicionamiento estratégico de la Institución y estudiando nuevas formas jurídicas, para darles continuidad
O	52.1	ANALIZAR LAS OBRAS DESDE LOS CRITERIOS CARISMÁTICOS
O	52.2	REALIZAR UN PLAN ESTRATÉGICO PROVINCIAL PARA UNA MEJOR CONTINUIDAD DE LA OBRA HOSPITALARIA

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **30 de 116**



OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Acercar la cultura de gestión a los profesionales

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Incorporar la gestión de riegos a nivel estratégico y de proyectos	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Porcentaje de proyectos que incorporan el análisis de riesgos	80%	80%	T.A.
2. Realizar una gestión sostenible de los proyectos	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Porcentaje de proyectos que incorporan el análisis de sostenibilidad	80%	80%	T.A.
3. Utilizar el mapa de procesos para comunicar y desplegar la estrategia	D. Médico	1/01/17	31/12/17	Procesos desarrollados.	10	2	E
				Mantener índice de ocupación	95,26%	98,79%	M
				Demanda programada valorada	68%	85,7%	M

OBJETIVO OPERATIVO N° 2

Enfocar, Desplegar, Evaluar y Revisar el plan de gestión

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Desarrollar estándares de calidad en la atención.	D. Médico	1/01/17	31/12/17	Nº de unidades que disponen de un sistema de gestión de calidad en la atención	100%	100%	T.A.
				% de cumplimiento de los estándares	90%	0	T.A.

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	52	Analizar las obras desde criterios carismáticos y asistenciales, definiendo el posicionamiento estratégico de la Institución y estudiando nuevas formas jurídicas, para darles continuidad
O	52.1	ANALIZAR LAS OBRAS DESDE LOS CRITERIOS CARISMÁTICOS
O	52.2	REALIZAR UN PLAN ESTRATÉGICO PROVINCIAL PARA UNA MEJOR CONTINUIDAD DE LA OBRA HOSPITALARIA

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **31 de 116**



OBJETIVO OPERATIVO N° 3

Implementar sistemas de mejora continua a todos los niveles del Centro

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Aplicar la sistemática de gestión de acciones de mejora en los proyectos	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	% de acciones gestionadas	100%	100%	T.A.
				% de proyectos puestos en marcha con esta sistemática	100%	100%	T.A.
2. Potenciar herramienta de mejora de la eficiencia en los procesos	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nº de Kaizen llevados a cabo	7	7	E
				%º de acciones derivadas de los Kaizen desplegadas	60%	65%	T.A.
3. Desarrollar y revisar (Lógica REDER: REDERIZAR) el mapa de conocimiento del centro	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nº de protocolos/procedimientos desarrollados/revisados	10	21	E
4. Desarrollar un sistema de gestión de la innovación	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nivel de despliegue del sistema	7	10	T.A.
5. Desarrollar un sistema de vigilancia tecnológica	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nivel de despliegue del sistema	7	10	T.A.
6. Implantar un sistema de gestión ambiental	D. Administración	1/01/17	31/12/17	Nivel de despliegue del sistema	7	7	T.A.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p> <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA		<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 32 de 116</p>  	
	EVALUACION PGA 2017			
	C	5		HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
	L	53		Establecer alianzas y acuerdos estratégicos y operativos con otras instituciones en favor de la misión.
	O	53.1		IMPULSAR PROYECTOS HOSPITALARIOS CON OTRAS INSTITUCIONES PREFERENTEMENTE AFINES A LA MISIÓN
A	2	Evaluación de las alianzas con los nuevos criterios		

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Despliegue y evaluación del modelo de alianzas							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Evaluar alianzas clave del Centro	D. Médico	1/01/17	31/12/17	% de alianzas evaluadas	90%	90%	M
2. Incorporar elementos RSC en el mapa de aliados	D. Médico	1/01/17	31/12/17	% de elementos RSC incorporados	80%	80%	T.A.

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.
O	54.1	APLICAR EL MODELO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNES POR ÁREAS DE ACTIVIDAD
A	3	Implantación del "Modelo Asistencial y Educativo" en los Centros

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **33 de 116**



OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Mejorar la eficiencia y efectividad del modelo asistencial hospitalario

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Desarrollar procesos de acuerdo a los requisitos de los pacientes	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nivel de desempeño de los procesos operativos	60%	65%	T.A.
				% de adecuación de los servicios.	80%	90%	T.A.
				Grado de satisfacción de los pacientes Factor satisfacción con los programas	8	8,1	M
2. Implantar el programa de intervención familiar como fuente de diálogo con las familias	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nivel de implantación del programa	80%	80%	T.A.
				Grado de satisfacción de las familias Factor satisfacción con el programa	9	9	M
3. Implantar un modelo de atención de calidad de vida	D. Médico	1/01/17	31/12/17	% de implantación en las unidades Se cumplirá al final del año	60%	50%	T.A.
				Nº de buenas prácticas desplegadas en atención centrada en el paciente	6	6	E

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.
O	54.1	APLICAR EL MODELO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNES POR ÁREAS DE ACTIVIDAD
A	3	Implantación del "Modelo Asistencial y Educativo" en los Centros

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **34 de 116**



OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Mejorar la seguridad y salud de los pacientes en el modelo asistencial hospitalario

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Diseñar y aplicar un programa de seguridad en los pacientes	D. Médico			% de líneas de actuación sobre las que se han mejorado los resultados. Se cumplirá en diciembre	80%	60%	T.A.
2. Diseñar y aplicar un programa de salud en los pacientes	D. Médico			% de pacientes incluidos en el programa. Se cumplirá en diciembre	80%	60%	T.A.
				Grado de satisfacción del paciente Factor satisfacción con el programa. Se cumplirá en diciembre	8		M

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 35 de 116
	EVALUACION PGA 2017			
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
	O	54.2	DESARROLLAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE PASTORAL. ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA	
A	2	Implantar el Plan en los Centros	 	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Realizar el proyecto de actuación para el desarrollo de la acción pastoral en el Centro							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Asegurar la implantación del Plan pastoral del Centro	D. Médico	1/01/17	31/12/17	% de implantación del Plan	81%	85%	T.A.
2. Asegurar la integración del agente de pastoral y a su equipo en la dinámica del Centro	D. Médico	1/01/17	31/12/17	% de adecuación de las acciones de Pastoral al PIRR	90%	0	T.A.
3. Asegurar el desarrollo de redes de colaboración con entidades del entorno	D. Médico	1/01/17	31/12/17	Número de colaboraciones establecidas	2	3	E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p> <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 36 de 116</p>  	
	EVALUACION PGA 2017				
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO		
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.		
	O	54.3	DESARROLLAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE VOLUNTARIADO		
A	2	Implantación de las acciones propuestas en el citado Plan a nivel de centro.			

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Contribuir a la humanización de la asistencia y a la implicación de la sociedad a través del voluntariado							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Asegurar la aplicación del plan del voluntariado del centro de acuerdo al plan provincial.	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	% de implantación del Plan	100%	52%	T.A.
2. Asegurar la integración de los voluntarios en la dinámica del Centro	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nº de voluntarios integrados en actividades permanentes del Centro.	10	10	T.A.
				Grado de satisfacción de los voluntarios	8,3	8,6	M
3. Asegurar el desarrollo de redes de colaboración con entidades del entorno	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Número de encuentros realizados	1	4	E
				Número de acciones conjuntas puestas en marcha	1	4	E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 37 de 116
	EVALUACION PGA 2017			
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
	O	54.4	DESARROLLAR LAS SINERGIS NECESARIAS EN BIOETICA	
A	2	Elaboración e implantación de un plan estratégico según el documento aprobado.	 	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Integrar la bioética en la dinámica del centro							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Aplicar el plan de bioética del centro de acuerdo al plan provincial.	D. Médico D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Se ha aplicado No procede	100%	0%	SI/NO
2. Establecer al menos una recomendación en bioética para la práctica asistencial.	D. Médico D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Se ha establecido	1	1	SI/NO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p> <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 38 de 116</p>  
	EVALUACION PGA 2017			
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
	O	54.5	DESARROLLAR LA ACTIVIDAD DE PROTECCION A LAS PERSONAS CON MENOR CAPACIDAD DE OBRAR	
A	2	Definición e implantación del modelo de administración de bienes de pacientes/usuarios del Centro.		

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Aplicar el modelo de administración de bienes de pacientes/usuarios del Centro							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Aplicar el modelo de administración de bienes de pacientes/usuarios del Centro	D. Médico	1/01/17	31/12/17	Se ha aplicado	95%	100%	SI/NO

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **39 de 116**



C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.
O	54.6	DEFINIR E IMPLANTAR LA ESTRATEGIA, LOS PROCEDIMIENTOS Y LOS PROCESOS TRANSVERSALES DE DIRECCIÓN DE PERSONAS SEGÚN EL MANUAL INSTITUCIONAL.
A	1	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la integración de los colaboradores
	2	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al desarrollo de los colaboradores
	3	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al proceso de relaciones laborales, negociación colectiva y asesoría jurídica.
	4	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la administración de personal.
	5	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la prevención de riesgos laborales.

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Desarrollar el modelo de personas del Centro

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Revisar y actualizar el Manual y Proceso de Acogida según directrices institucionales.	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Revisión realizada	Si	Si	SI/NO
				% de actualización realizada	100%	100%	T.A.
2. Adaptar e implantar el modelo de dirección de personas en lo referente a desarrollo	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Adaptación realizada	Si	No	SI/NO
				% Desarrollo implantada	50%	-	T.A.
3. Adaptar e implantar el modelo de dirección de personas en lo referente a relaciones laborales	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Adaptación realizada	Si	Si	SI/NO
	D. Personas	1/01/17	31/12/17	% procesos implantados	100%	100%	T.A.

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **40 de 116**



C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.
O	54.6	DEFINIR E IMPLANTAR LA ESTRATEGIA, LOS PROCEDIMIENTOS Y LOS PROCESOS TRANSVERSALES DE DIRECCIÓN DE PERSONAS SEGÚN EL MANUAL INSTITUCIONAL.
A	1	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la integración de los colaboradores
	2	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al desarrollo de los colaboradores
	3	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al proceso de relaciones laborales, negociación colectiva y asesoría jurídica.
	4	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la administración de personal.
	5	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la prevención de riesgos laborales.

OBJETIVO OPERATIVO N° 1 (Continuación)

Desarrollar el modelo de personas del Centro							
Acciones específicas (Continuación)	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
4. Adaptar e implantar el modelo de dirección de personas en lo referente a la administración	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Adaptación realizada	Si	SI	SI/NO
				% Administración implantada	50%	100%	T.A.
5. Adaptar e incorporar a la dinámica del Centro la comisión de personal recogida en el Reglamento General	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Incorporación realizada	Si	Si	SI/NO
6. Adaptar e implantar el modelo de dirección de personas en lo referente a prevención de riesgos laborales	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Adaptación realizada	Si	Si	SI/NO
				Auditoria de prevención realizada	50%	SI	SI/NO

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **41 de 116**



C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.
O	54.6	DEFINIR E IMPLANTAR LA ESTRATEGIA, LOS PROCEDIMIENTOS Y LOS PROCESOS TRANSVERSALES DE DIRECCIÓN DE PERSONAS SEGÚN EL MANUAL INSTITUCIONAL.
A	1	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la integración de los colaboradores
	2	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al desarrollo de los colaboradores
	3	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al proceso de relaciones laborales, negociación colectiva y asesoría jurídica.
	4	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la administración de personal.
	5	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la prevención de riesgos laborales.

OBJETIVO OPERATIVO N° 1 (Continuación)

Desarrollar el modelo de personas del Centro							
Acciones específicas (Continuación)	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
7. Designar en el centro persona referente de prevención de riesgos para garantizar la interlocución y el despliegue de la política de prevención	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Designación persona referente realizada	Si	SI	SI/NO
8. Ejecutar Encuesta de Satisfacción de Colaboradores, según directrices provinciales.	D. Personas	1/01/17	31/12/17	Encuestación realizada	Si	SI	SI/NO
9. Elaborar Plan de Acción derivado de las Encuestas de Satisfacción	D. Personas			Acciones desarrolladas	6	5	E
				Grado de satisfacción global. Factor satisfacción global colaboradores	7	9,7	M

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 42 de 116</p>  
	EVALUACION PGA 2017			
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
	O	54.7	ESTRUCTURAS LOS SSITEMAS DE INFORMACION EINFRAESTRUCTURAS DE COMUNICACIÓN PARA LA NUEVA REALIDAD PROVINCIAL.	
A	3	Implantación del Plan de Sistemas de Información aprobado		
A	4	Adecuación de la Provincia de España a la LOPD		

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Adecuar e implantar el Plan de sistemas de información en el Centro							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Implantar el cuadro de mando integral adecuado en el Centro	D. Administración	1/01/17	31/12/17	% de implantación realizado	50%	0	T.A.
2. Realizar una auditoría de LOPD	D. Administración	1/01/17	31/12/17	Realizada	SI	SI	SI/NO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 43 de 116
	EVALUACION PGA 2017			
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
	O	54.8	REVISAR Y PONER AL DIA LA ORGANIZACIÓN Y GESTION DE ARCHIVOS	
A	1	Adaptación e implantación del "Manual de Procedimientos de Archivo de los Centros" de la Congregación en el ámbito local.	 	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Adaptar e implantar el "Manual de procedimientos de archivo"							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Adaptar e implantar el "Manual de procedimientos de archivo"	D. Administración	1/01/17	31/12/17	% de implantación realizado	75%	75%	T.A.

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	55	Gestionar el área económico-financiera , buscando la sostenibilidad y la viabilidad de las obras
O	55.1	ESTABLECER NORMAS Y PROCEDIMIENTOS COMUNES DE GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
A	2	Adaptación e implantación del "Manual de procedimientos Administrativos" del área de gestión económico-financiera
A	3	Definición e implantación de un modelo fiscal que analice las realidades actuales, asegure el cumplimiento de la legislación vigente y promueva la eficiencia tributaria
A	4	Actualización del "Manual de políticas y normas contables"

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **44 de 116**



OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Adaptar e implantar el "Manual de procedimientos Administrativos"

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Adaptar e implantar el "Manual de procedimientos Administrativos"	D. Administración	1/01/17	31/12/17	% de implantación realizado	80%	80%	T.A.

OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Orientar, mediante criterios de gestión económico financieros la gestión

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Cumplir la proporcionalidad presupuestaria "	D. Administración	1/01/17	31/12/17	% de cumplimiento realizado	75%	95%	T.A.

OBJETIVO OPERATIVO Nº 3

1. Fomentar la información económica vinculada con la actividad asistencial.

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Aplicar la contabilidad de costes por proyectos en el Centro	D. Administración	1/01/17	31/12/17	% proyectos que tienen contabilidad de costes	80%	NO	T.A.
2. Las unidades reciben la información de costes	D. Administración	1/01/17	31/12/17	% de unidades que reciben la reciben	80%	100%	T.A.

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	55	Gestionar el área económico-financiera , buscando la sostenibilidad y la viabilidad de las obras
O	55.1	ESTABLECER NORMAS Y PROCEDIMIENTOS COMUNES DE GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA
A	2	Adaptación e implantación del "Manual de procedimientos Administrativos" del área de gestión económico-financiera
A	3	Definición e implantación de un modelo fiscal que analice las realidades actuales, asegure el cumplimiento de la legislación vigente y promueva la eficiencia tributaria
A	4	Actualización del "Manual de políticas y normas contables"

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **45 de 116**



OBJETIVO OPERATIVO Nº 4

Recabar el apoyo de la Administración en la financiación de proyectos.

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Mantener la competitividad de los conciertos asistenciales.	D. Administración	1/01/17	31/12/17	% acuerdos competitivos	80%	100%	T.A.
2. Establecer un Plan de Cobros	D. Administración	01/01/17	31/12/17	Se ha elaborado un plan de cobros	SI	SI	SI/NO
3. Reuniones con clientes y Proveedores	D. Administración	01/01/17	31/12/17	Nº reuniones anuales	12	12	E



Hermanas Hospitalarias
CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO
NTRA. SRA. DEL CARMEN

PREMIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL
EN ARAGÓN 2010

ESTRATEGIA

EVALUACION PGA 2017

C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	55	Gestionar el área económico-financiera , buscando la sostenibilidad y la viabilidad de las obras
O	55.2	PROMOVER LA EFICIENCIA Y LAS SINERGIAS EN LOS SERVICIOS GENERALES
A	1	Generación de sinergias en el área, valorando los diferentes modelos actuales de vinculación externa o interna.

Cód: **G PG-2018**

Revisión: **1**

Fecha: **01-10-17**

Hoja: **46 de 116**



OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Promover la eficiencia y las sinergias en los servicios generales

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Integrar las líneas de acción que desde provincia se vayan definiendo en el área de compras y servicios generales.	D. Administración	1/01/17	31/12/17	% de integración realizadas	75%	100%	T.A.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 47 de 116
	EVALUACION PGA 2017			
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
	L	55	Gestionar el área económico-financiera , buscando la sostenibilidad y la viabilidad de las obras	
	O	55.3	PROMOVER LA GESTION EFICIENTE DE LAS INFRAESTRUCTURAS	
A	1	Revisión actualizada del informe descriptivo de infraestructuras.	 	

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Promover la gestión eficiente de las infraestructuras							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Desplegar el informe de infraestructuras del Centro	D. Administración	1/01/17	31/12/17	% de recomendaciones implantadas	80%	80%	T.A.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 48 de 116  
	EVALUACION PGA 2017			
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
	L	56	Promover la cooperación internacional buscando recursos, dentro y fuera de la Institución, e impulsando la participación de hermanas, colaboradores, voluntarios y usuarios.	
	O	56.1	VINCULAR UNO O VARIOS CENTROS CON PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	
A	1	Acciones de soporte a proyectos de cooperación internacional por parte de los Centros		
A	2	Apoyo y promoción del voluntariado internacional		

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Vincular al Centro con proyectos de cooperación internacional							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Poner en marcha acciones concretas de colaboración	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nº de acciones puestas en marcha	1	0	E
2. Promocionar el voluntariado internacional	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Nº de promociones realizadas	2	2	E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>  <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	ESTRATEGIA			Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 49 de 116
	EVALUACION PGA 2017			
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
	L	57	Impulsar respuestas de misión con formas sencillas e insertas en la sociedad, orientadas por una especial sensibilidad a los pobres que están fuera de nuestras estructuras, con impronta de gratuidad e intercongregacionalidad.	
	O	57.1	PROMOVER RESPUESTAS DE MISIÓN ORIENTADAS A PERSONAS NECESITADAS QUE ESTÁN FUERA DE LAS ESTRUCTURAS DE NUESTROS CENTROS	
A	1	Análisis y difusión de las necesidades emergentes detectadas a nivel local para la implicación de hermanas, voluntarios y colaboradores.	 	
A	2	Implementación de los programas aprobados, asignación de los recursos necesarios, difusión y seguimiento		

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Desarrollar servicios junto a los grupos clave de interés, que den respuesta a los desafíos actuales							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Desarrollar un nuevo proyecto común	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	Se ha identificado un nuevo desafío	1	Si	SI/NO
				Nº de proyectos ejecutados para nuevos desafíos	1	1	E

OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Establecer redes que nos permitan identificar necesidades							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Vincular a otra organización con nuestra propuesta de valor	D. Enfermería	1/01/17	31/12/17	% de proyectos BMM con apoyo externo	15%	20%	T.A.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	Cód: G PG-2017 Revisión: 1 Fecha: 01-10-16 Hoja: 50 de 116
	L	41	Impulsar una formación continua y sistemática en identidad y cultura hospitalaria para todos los niveles de la organización, teniendo como referente el Marco de Identidad	
 <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	O	4.1.1	CONSOLIDAR EL MII COMO UNA REFERENCIA DEL EJERCICIO DE LA MISIÓN EN TODA LA PROVINCIA	 
	A	2	Formación continuada en Identidad Hospitalaria en todos los Centros de la Provincia y a todos los niveles	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Profundizar en el conocimiento del Documento Marco de Identidad.							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Desarrollar el Plan de Formación anual del Centro	Gerente	1/01/18	31/12/18	% de cumplimiento del desarrollo del Plan	80%		T.A.
				% de satisfacción con el desarrollo del Plan	75%		T.A.

OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Desarrollar la iconografía en el Centro.							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Desplegar las acciones para actualizar la iconografía en el área de salud mental.	Gerente	1/01/18	31/12/18	% de actualización en el área de salud mental realizado	90%		SI/NO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	Cód: G PG-2017 Revisión: 1 Fecha: 01-10-16 Hoja: 51 de 116
	L	41	Impulsar una formación continua y sistemática en identidad y cultura hospitalaria para todos los niveles de la organización, teniendo como referente el Marco de Identidad	
 <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	O	4.1.1	CONSOLIDAR EL MII COMO UNA REFERENCIA DEL EJERCICIO DE LA MISIÓN EN TODA LA PROVINCIA	 
	A	2	Formación continuada en Identidad Hospitalaria en todos los Centros de la Provincia y a todos los niveles	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Desarrollar el conocimiento y capacidades de las personas							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Asegurar que las personas disponen del conocimiento y grado de delegación necesarios para la toma de decisiones	D. Personas	1/01/18	31/12/18	Grado de satisfacción Factor conocimiento transmitido	7		M

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	Cód: G PG-2017 Revisión: 1 Fecha: 01-10-16 Hoja: 52 de 116
	L	42	Promover el estilo evangelizador y hospitalario de las obras buscando las formas más adecuadas para garantizarlo, de acuerdo a cada realidad	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010 	O	421	GARANTIZAR ACCIONES QUE PROMUEVAN EL ESTILO EVANGELIZADOR Y HOSPITALARIO EN TODOS LOS NIVELES DE LA COMUNIDAD HOSPITALARIA.	 
	A	4	Identificación e implantación de "Buenas Prácticas" que ayuden a vivenciar la identidad y cultura en toda la Comunidad hospitalaria.	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Potenciar un modelo de liderazgo que permita garantizar el estilo evangelizador y hospitalario							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
6. Evaluar la efectividad del comportamiento de los líderes	D. Personas	1/01/18	31/12/18	% de líderes evaluados	25%		T.A.
				Nº de reuniones con los líderes	1		E
7. Identificar y aplicar buenas prácticas en el liderazgo de personas	D. Personas	1/01/18	31/12/18	Nº de buenas prácticas identificadas	2		E
				Nº de buenas prácticas aplicadas	2		E
8. Favorecer estrategias que mejoren las condiciones de trabajo	D. Personas	1/01/18	31/12/18	Grado de satisfacción de las personas. Factor de satisfacción condiciones de trabajo.	7		M
				Incidencia de AT con baja en procesos operativos	5		E
				Tasa de absentismo	4		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	Cód: G PG-2017 Revisión: 1 Fecha: 01-10-16 Hoja: 53 de 116
	L	43	Desarrollar la comunicación institucional interna y externa, para potenciar el sentido de pertenencia al proyecto hospitalario y darle visibilidad.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	43.1	DESARROLLAR EL ÁREA DE COMUNICACIÓN INTERNA	 
	A	2	Elaboración e implantación de un plan de comunicación interna local en base al documento "Guía de Comunicación Interna Hospitalarias de España" dotándolo de los medios adecuados	

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Desarrollar la comunicación interna del Centro							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Elaborar e implantar el plan de comunicación interna del Centro 2018	Gerente	1/01/18	31/12/18	Plan elaborado	Si		SI/NO
2.				% de acciones realizadas del plan	75%		T.A.
3. Alinear página web local a Provincia	Gerente	01/01/18	31/01/18	Alineación realizada	Si		SI/NO
4. Implantar intranet provincial y la local.	Gerente Responsable SI	1/01/18	31/12/18	% de implantación a nivel local	75%		T.A.
5. Consolidar sistema videoconferencia.	D. Administración	1/01/18	28/02/18	% de implantación a nivel local la nueva solución informática	75%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 54 de 116
	L	43	Desarrollar la comunicación institucional interna y externa, para potenciar el sentido de pertenencia al proyecto hospitalario y darle visibilidad.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	43.1	DESARROLLAR EL ÁREA DE COMUNICACIÓN INTERNA	 
	A	2	Elaboración e implantación de un plan de comunicación interna local en base al documento "Guía de Comunicación Interna Hospitalarias de España" dotándolo de los medios adecuados	
		4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Considerar la comunicación como un valor corporativo							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Elaborar e implantar el plan de comunicación externa del Centro 2018	Gerente	1/01/18	31/12/18	Plan aprobado	Si		SI/NO
				% de acciones realizadas del Plan	75%		T.A.
2. Desplegar nuevas iniciativas de lucha contra el estigma	D. Médico	1/01/18	31/12/18	Nº de iniciativas nuevas desplegadas	3		E

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 55 de 116
	L	46	Formar grupos integrados por hermanas y personas comprometidas con la misión hospitalaria para impulsar proyectos en realidades geográficas de mayor necesidad.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	46.1	FORMAR GRUPOS DE HERMANAS Y PERSONAS COMPROMETIDAS PARA IMPULSAR PROYECTOS SOLIDARIOS HOSPITALARIOS	 
	A	1	Creación de grupos de solidaridad estables de hermanas y personas comprometidas a nivel local, contando con las iniciativas existentes.	
		2	Conexión con los grupos de solidaridad, dando a conocer sus acciones y estableciendo sinergias	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Mejorar el compromiso del Centro con la solidaridad ante situaciones desfavorecidas							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
5. Desarrollar iniciativas para garantizar un futuro sostenible	D. Administración	1/01/18	31/12/18	Nº de nuevas iniciativas para garantizar un desarrollo sostenible	2		E
6. Crear sinergias del grupo permanente de solidaridad con otros centros	D. Administración	1/01/18	31/12/18	Nº de encuentros realizados	1		E
				Nº de acciones conjuntas puestas en marcha	1		E

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 56 de 116
	L	52	Analizar las obras desde criterios carismáticos y asistenciales, definiendo el posicionamiento estratégico de la Institución y estudiando nuevas formas jurídicas, para darles continuidad	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	52.1	ANALIZAR LAS OBRAS DESDE LOS CRITERIOS CARISMÁTICOS	 
	O	52.2	REALIZAR UN PLAN ESTRATÉGICO PROVINCIAL PARA UNA MEJOR CONTINUIDAD DE LA OBRA HOSPITALARIA	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Acercar la cultura de gestión a los profesionales							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Utilizar el mapa de procesos para comunicar y desplegar la estrategia	D. Médico	1/01/18	31/12/18	Mantener índice de ocupación	95,26%		M
				Demanda programada valorada	68%		M
2. Autoevaluación del centro de acuerdo al sistema integrado de evaluación	D. Enfermería R Calidad	1/01/18	31/12/18	Realización de la autoevaluación	SI		SI/NO
				Incorporación en la planificación de las recomendaciones que se deriven	SI		SI/NO
• Implantar el modelo de Prevención de Riesgos Penales.	D Medico	1/01/18	31/06/18	Elaboración del mapa de riesgos.	SI		SI/NO
				Implantación y seguimiento del procedimiento de Legal compliance	SI		SI/NO
• Impulsar la adaptación de las normas del centro a la nueva normativa de la Provincia de España	D. Administración	1/01/18	31/12/18	Adaptación realizada	SI		SI/NO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 57 de 116
	L	52	Analizar las obras desde criterios carismáticos y asistenciales, definiendo el posicionamiento estratégico de la Institución y estudiando nuevas formas jurídicas, para darles continuidad	
 <p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	O	52.1	ANALIZAR LAS OBRAS DESDE LOS CRITERIOS CARISMÁTICOS	 
	O	52.2	REALIZAR UN PLAN ESTRATÉGICO PROVINCIAL PARA UNA MEJOR CONTINUIDAD DE LA OBRA HOSPITALARIA	

OBJETIVO OPERATIVO N° 2

Enfocar, Desplegar, Evaluar y Revisar el plan de gestión							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
2. Garantizar la calidad en la atención	D. Médico D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	% de estándares de calidad cumplidos	90%		M

OBJETIVO OPERATIVO N° 3

Implementar sistemas de mejora continua a todos los niveles del Centro							
7. Desplegar el sistema de vigilancia tecnológica	D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	Nivel de despliegue del sistema	7		T.A.
8. Implantar un sistema de gestión ambiental	D. Administración	1/01/18	31/12/18	Nivel de despliegue del sistema	7		T.A.
9. Adecuar los procesos asistenciales de acuerdo a los requisitos de los usuarios	D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	% de procesos que cumplen las expectativas del paciente	80%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 58 de 116
	L	53	Establecer alianzas y acuerdos estratégicos y operativos con otras instituciones en favor de la misión.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	53.1	IMPULSAR PROYECTOS HOSPITALARIOS CON OTRAS INSTITUCIONES PREFERENTEMENTE AFINES A LA MISIÓN	 
	A	2	Evaluación de las alianzas con los nuevos criterios	

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Despliegue y evaluación del modelo de alianzas							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
3. Evaluar alianzas clave del Centro según criterios RSC	D. Médico D. Administración	1/01/18	31/12/18	% de alianzas evaluadas	90%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 59 de 116
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	54.1	APLICAR EL MODELO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNES POR ÁREAS DE ACTIVIDAD	 
	A	3	Implantación del "Modelo Asistencial y Educativo" en los Centros	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Mejorar la eficiencia y efectividad del modelo asistencial hospitalario							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Desarrollar buenas prácticas de fomento de la autonomía del usuario	D. Medico D: Enfermería	1/01/18	31/12/18	Nº Buenas prácticas puestas en marcha	10		E
2. Elaboración de un plan funcional para la discapacidad intelectual con trastornos de conducta	D. Medico D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	Plan elaborado	50%		T.A.
3. Elaboración de un plan funcional para la patología refractaria ampliada	D. Medico	1/01/18	31/12/18	Plan elaborado	1		E
4. Alineación de la organización asistencial con el proyecto Alice.	Gerente	1/01/18	31/12/18	º de alineación conseguida	100%		T.A.

OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Mejorar la continuidad del modelo asistencial hospitalario							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
3. Capacitar a los profesionales en el modelo de gestión de casos	D. Enfermería	1/01/18	1/06/18	Nº de líderes formados	5		E
4. Diseñar y aplicar un programa de gestión de casos	D. Enfermería	1/06/18	31/12/18	% de pacientes con incluidos en el programa	20%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 60 de 116
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010 	O	54.2	DESARROLLAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE PASTORAL. ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA	 
	A	2	Implantar el Plan en los Centros	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Desarrollar una pastoral misionera al encuentro de las personas con nuevos lenguajes							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
4. Asegurar la implantación del Plan pastoral del Centro	D. Médico	1/01/18	31/12/18	% de implantación del Plan	81%		T.A.
5. Asegurar el cumplimiento de las actividades ofrecidas en la cartera de servicios	D. Médico	1/01/18	31/12/18	% de cumplimiento	90%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 61 de 116
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010 	O	54.3	DESARROLLAR EL PLAN ESTRATÉGICO DE VOLUNTARIADO	 
	A	2	Implantación de las acciones propuestas en el citado Plan a nivel de centro.	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Cohesionar, integrar en el centro y promocionar en todas sus dimensiones el voluntariado							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
4. Asegurar la aplicación del plan del voluntariado del centro de acuerdo al plan provincial.	D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	% de implantación del Plan	100%		T.A.
5. Asegurar la integración de los voluntarios en la dinámica del Centro	D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	Nº de voluntarios integrados en actividades permanentes del Centro.	10		E
6. Asegurar el desarrollo de redes de colaboración con entidades del entorno	D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	Número de encuentros realizados	1		E
				Número de acciones conjuntas puestas en marcha	1		E
4. Adecuar las redes sociales del voluntariado del centro a los requisitos de provincia.	D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	Adecuación realizada	100%		T.A.

	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 62 de 116
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
	O	54.4	DESARROLLAR LAS SINERGIS NECESARIAS EN BIOETICA	 
	A	2	Elaboración e implantación de un plan estratégico según el documento aprobado.	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Impulsar la bioética en la dinámica del centro							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Formación en bioética de los miembros del comité: formación básica, especializada y en metodología de análisis de casos.	D. Médico	1/01/18	31/12/18	Se ha realizado la formación a los miembros del CEA	95%		T.A.
Formación interna en bioética para todo el personal del centro.	D. Médico	1/01/18	31/12/18	Nº de acciones desarrolladas	3		M
Análisis de casos por parte del CEA. Como indicador que considere el centro				Nº de casos analizados	3		E
Establecer recomendaciones en bioética para la práctica asistencial	D. Médico	1/01/18	31/12/18	Nº de recomendaciones realizadas	1		E

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 63 de 116
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	54.6	DEFINIR E IMPLANTAR LA ESTRATEGIA, LOS PROCEDIMIENTOS Y LOS PROCESOS TRANSVERSALES DE DIRECCIÓN DE PERSONAS SEGÚN EL MANUAL INSTITUCIONAL.	 
	A	1	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la integración de los colaboradores	
		2	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al desarrollo de los colaboradores	
		3	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al proceso de relaciones laborales, negociación colectiva y asesoría jurídica.	
		4	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la administración de personal.	
		5	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la prevención de riesgos laborales.	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Desarrollar el modelo de personas del Centro							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
4. Implantar el proceso provincial de integración de colaboradores	D. Personas	1/01/18	31/12/18	Implantación realizada	Si		SI/NO
5. Adaptar e implantar el modelo de dirección de personas en lo referente a desarrollo	D. Personas	1/01/18	31/12/18	Implantación realizada	Si		SI/NO
6. Implantar el proceso provincial de administración de personal y relaciones laborales	D. Personas	1/01/18	31/12/18	Implantación realizada	Si		SI/NO
7. Implantar los nuevos procesos de PRL.	D. Personas	1/01/18	31/12/18	Implantación realizada	SI		SI/NO

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 64 de 116
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	54.6	DEFINIR E IMPLANTAR LA ESTRATEGIA, LOS PROCEDIMIENTOS Y LOS PROCESOS TRANSVERSALES DE DIRECCIÓN DE PERSONAS SEGÚN EL MANUAL INSTITUCIONAL.	 
	A	1	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la integración de los colaboradores	
		2	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al desarrollo de los colaboradores	
		3	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente al proceso de relaciones laborales, negociación colectiva y asesoría jurídica.	
		4	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la administración de personal.	
		5	Adaptación e implantación del Manual de Dirección de personas en lo referente a la prevención de riesgos laborales.	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1 (Continuación)

Desarrollar el modelo de personas del Centro								
8. Implantar las recomendaciones derivadas de las auditorias de PRL	D. Personas	1/01/18	31/12/18	Recomendaciones implantadas	SI			SI/NO
9. Seleccionar para hacer la formación provincial de formadores en MII.	D Personas	01/01/18	31/01/18	Persona seleccionada	Si			SI/NO
10. Dotar el área de comunicación interna y externa medios personales	Gerente	01/01/18	31/01/18	Se ha dotado de medios personales	Si			SI/NO
11. Plan de Acción derivado de las Encuestas de Satisfacción	D. Personas	1/01/18	31/12/18	Acciones desarrolladas	6			E
				Grado de satisfacción global. Factor satisfacción global colaboradores	7			M
12. Dotar de medios personales al proceso provincial de administración de personal y relaciones laborales	D Personas	01/01/18	31/01/18	Se ha dotado de medios personales	Si			SI/NO

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 65 de 116
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010 	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	 
	O	54.7	ESTRUCTURAS LOS SSITEMAS DE INFORMACION EINFRAESTRUCTURAS DE COMUNICACIÓN PARA LA NUEVA REALIDAD PROVINCIAL.	
	A	3	Implantación del Plan de Sistemas de Información aprobado	
	A	4	Adecuación de la Provincia de España a la LOPD	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Adecuar e implantar el Plan de sistemas de información en el Centro							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
3. Implantar el cuadro de mando integral adecuado en el Centro	D. Administración	1/01/18	31/12/18	% de implantación realizado	100%		T.A.

OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Definición, implantación y gestión de una arquitectura tecnológica para el desarrollo de servicios siguiendo criterios de seguridad, disponibilidad y económicos							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Despliegue de la arquitectura de comunicaciones y política de seguridad	D. Administración	01/01/18	31/01/18	% de implantación realizado	90%		T.A.
2. Participación en la definición del proyecto global de Directorio Activo	D. Administración	01/01/18	31/01/18	Se ha participado	Si		SI/NO

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 66 de 116
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	 
	O	54.7	ESTRUCTURAS LOS SSITEMAS DE INFORMACION EINFRAESTRUCTURAS DE COMUNICACIÓN PARA LA NUEVA REALIDAD PROVINCIAL.	
	A	3	Implantación del Plan de Sistemas de Información aprobado	
	A	4	Adecuación de la Provincia de España a la LOPD	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 3

Desarrollar servicios TIC que promuevan la mejora, fomenten la colaboración entre los centros y la participación en los proyectos de entidades externas afines.

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
3. Implantación del SI de asistencial	D Enfermería	01/01/18	31/12/18	% de implantación realizado	80%		T.A.
4. implantación del SI de personas	D Personas	01/01/18	31/12/18	% de implantación realizado	80%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 67 de 116
	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010 	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	 
	O	54.7	ESTRUCTURAS LOS SSITEMAS DE INFORMACION EINFRAESTRUCTURAS DE COMUNICACIÓN PARA LA NUEVA REALIDAD PROVINCIAL.	
	A	3	Implantación del Plan de Sistemas de Información aprobado	
	A	4	Adecuación de la Provincia de España a la LOPD	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 4

Desarrollar la seguridad en el ámbito de las tecnologías de la información de acuerdo a la legislación y normativa vigente							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
5. Implantación de los cambios organizativos necesarios.	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% de implantación realizado	100%		T.A.
6. Despliegue a nivel local el plan integral de transición al régimen de protección de datos comunitario (Reglamento (UE) 2016/679)	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% de despliegue realizado	50%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 68 de 116
	L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética, para que su acción sea más significativa en el proceso asistencial.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010 	O	54.8	REVISAR Y PONER AL DIA LA ORGANIZACIÓN Y GESTION DE ARCHIVOS	 
	A	1	Adaptación e implantación del "Manual de Procedimientos de Archivo de los Centros" de la Congregación en el ámbito local.	

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Adaptar e implantar el "Manual de procedimientos de archivo"							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
2. Adaptar e implantar el "Manual de procedimientos de archivo"	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% de implantación realizado de acuerdo a los requisitos.	100%		T.A.
3. Implantación del Gestor documental	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% de implantación realizado	75%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 69 de 116
	L	55	Gestionar el área económico-financiera , buscando la sostenibilidad y la viabilidad de las obras	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010 	O	55.1	ESTABLECER NORMAS Y PROCEDIMIENTOS COMUNES DE GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA	 
	A	2	Adaptación e implantación del "Manual de procedimientos Administrativos" del área de gestión económico-financiera	
	A	3	Definición e implantación de un modelo fiscal que analice las realidades actuales, asegure el cumplimiento de la legislación vigente y promueva la eficiencia tributaria	
	A	4	Actualización del "Manual de políticas y normas contables"	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 1

Adaptar e implantar el "Manual de procedimientos Administrativos"							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
2. Implantar el "Manual de procedimientos Administrativos"	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% de implantación realizado	80%		T.A.

OBJETIVO OPERATIVO Nº 2

Orientar, mediante criterios de gestión económico financieros la gestión							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Cumplir los objetivos de la función de auditoria externa.	D. Administración	1/01/18	31/12/18	Cumplir procedimiento de cierre	SI		SI/NO
2. Promover la implantación y uso eficiente de los diferentes convenios de colaboración promovidos con entidades financieras	D. Administración	01/01/18	31/12/18	Nº reuniones anuales	2		E
3. Implantar en el Centro las recomendaciones que emanen del Grupo que define criterios de segregación contable obra / comunidad.	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% de implantación	100%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 70 de 116
	L	55	Gestionar el área económico-financiera , buscando la sostenibilidad y la viabilidad de las obras	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	55.1	ESTABLECER NORMAS Y PROCEDIMIENTOS COMUNES DE GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA	 
	A	2	Adaptación e implantación del "Manual de procedimientos Administrativos" del área de gestión económico-financiera	
	A	3	Definición e implantación de un modelo fiscal que analice las realidades actuales, asegure el cumplimiento de la legislación vigente y promueva la eficiencia tributaria	
	A	4	Actualización del "Manual de políticas y normas contables"	

OBJETIVO OPERATIVO Nº 4

Recabar el apoyo de la Administración en la financiación de proyectos.							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
4. Mantener la competitividad de los conciertos asistenciales.	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% acuerdos competitivos	80%		T.A.
5. Implantar un Plan de Cobros	D. Administración	01/01/18	31/12/18	Se ha elaborado un plan de cobros	SI		SI/NO
6. Incorporar recomendaciones y líneas de mejora definidas en la revisión fiscal 2017.	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% de recomendaciones incorporadas	100%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 71 de 116
	L	55	Gestionar el área económico-financiera , buscando la sostenibilidad y la viabilidad de las obras	
PREMIO A LA  EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	55.2	PROMOVER LA EFICIENCIA Y LAS SINERGIAS EN LOS SERVICIOS GENERALES	 
	A	1	Generación de sinergias en el área, valorando los diferentes modelos actuales de vinculación externa o interna.	

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Promover la eficiencia y las sinergias en los servicios generales							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
2. Integrar las líneas de acción para la ejecución del plan estratégico de compras y servicios generales.	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% de integración realizadas	75%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 72 de 116
	L	55	Gestionar el área económico-financiera , buscando la sostenibilidad y la viabilidad de las obras	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	55.3	PROMOVER LA GESTION EFICIENTE DE LAS INFRAESTRUCTURAS	 
	A	1	Revisión actualizada del informe descriptivo de infraestructuras.	

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Promover la gestión eficiente de las infraestructuras							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
2. Actualizar informe de necesidades en infraestructuras a efectos del capítulo y próximo sexenio	D. Administración	01/01/18	31/12/18	% de recomendaciones implantadas	100%		T.A.

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2016 Revisión: 1 Fecha: 01-10-15 Hoja: 73 de 116
	L	56	Promover la cooperación internacional buscando recursos, dentro y fuera de la Institución, e impulsando la participación de hermanas, colaboradores, voluntarios y usuarios.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	56.1	VINCULAR UNO O VARIOS CENTROS CON PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	 
	A	1	Acciones de soporte a proyectos de cooperación internacional por parte de los Centros	
	A	2	Apoyo y promoción del voluntariado internacional	

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Vincular al Centro con proyectos de cooperación internacional							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Promocionar el voluntariado internacional	D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	Nº de acciones de promoción realizadas	3		E
2. Orientar y preparar al voluntario internacional	D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	Nº de voluntarios internacionales preparados	1		E

 Hermanas Hospitalarias <small>CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</small>	C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO	Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 74 de 116
	L	57	Impulsar respuestas de misión con formas sencillas e insertas en la sociedad, orientadas por una especial sensibilidad a los pobres que están fuera de nuestras estructuras, con impronta de gratuidad e intercongregacionalidad.	
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	O	57.1	PROMOVER RESPUESTAS DE MISIÓN ORIENTADAS A PERSONAS NECESITADAS QUE ESTÁN FUERA DE LAS ESTRUCTURAS DE NUESTROS CENTROS	 
	A	1	Análisis y difusión de las necesidades emergentes detectadas a nivel local para la implicación de hermanas, voluntarios y colaboradores.	
	A	2	Implementación de los programas aprobados, asignación de los recursos necesarios, difusión y seguimiento	

OBJETIVO OPERATIVO N° 1

Ofrecer respuestas a las necesidades detectadas

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
1. Implementar un programa	D. Enfermería	1/01/18	31/12/18	Se ha implementado un programa	SI		SI/NO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 75 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA Expectativas</p>	

El enfoque, despliegue y posterior evaluación y revisión del Plan de Gestión, medio utilizado para conocer y desarrollar el documento Recrear la Hospitalidad. Caminos de Revitalización que integra el Marco de Identidad de la Institución como hilo conductor del proceso de implantación de la cultura y los valores en la vida diaria del Centro permitirá promover el sentimiento de pertenencia a la comunidad hospitalaria. Dota de contenidos a **Id Time** para que explique nuestra realidad basándose en la triangulación de perspectivas (La identitaria, la de los tiempos y la del método) permitiendo la comprensión de la estructura de nuestra realidad.

Desde la Perspectiva Identitaria

Todo el Centro acertemos a dar hoy respuesta humana, actualizada y significativa desde la identidad que nos es propia, a las personas con sufrimiento, exclusión y necesidad en el mundo de la salud y la limitación, preferentemente psíquicas, haciendo explícita la identidad del Proyecto Hospitalario a la realidad de la Obra Hospitalaria en el marco conceptual que sirve de referencia común que incluye

La Historia Hospitalaria
La Comunidad Hospitalaria
La Misión Hospitalaria
Los Valores Hospitalarios
El Modelo Hospitalario

Desde la Perspectiva de los Tiempos

Acogiendo en sintonía con el espíritu que alienta el Documento capitular llevándolo a la práctica con sabiduría y dejándonos conducir por el impulso de recrear la hospitalidad en el hoy de nuestra historia.

C	4	ASUMIR CREATIVAMENTE LA MISIÓN COMO PROYECTO COMÚN
L	41	Impulsar una formación continua y sistemática en identidad y cultura hospitalaria para todos los niveles de la organización, teniendo como referente el Marco de Identidad
L	42	Promover el estilo evangelizador y hospitalario de las obras buscando las formas más adecuadas para garantizarlo, de acuerdo a cada realidad
L	43	Desarrollar la comunicación institucional interna y externa, para potenciar el sentido de pertenencia al proyecto hospitalario y darle visibilidad.
L	45	Promover la formación, el acompañamiento, el compromiso y la articulación de "laicos hospitalarios" .
L	46	Formar grupos integrados por hermanas y personas comprometidas con la misión hospitalaria para impulsar proyectos en realidades geográficas de mayor necesidad

C	5	HACER VISIBLE LA BUENA NOTICIA EN EL MUNDO DEL SUFRIMIENTO PSÍQUICO
L	52	Analizar las obras desde criterios carismáticos y asistenciales , definiendo el posicionamiento estratégico de la Institución y estudiando nuevas formas jurídicas, para darles continuidad.
L	54	Aplicar el Modelo Hospitalario en los planes y programas según el Marco de Identidad; con especial referencia a la pastoral de la salud, el voluntariado y la ética.
L	55	Gestionar el área económico-financiera , buscando la sostenibilidad y la viabilidad de las obras
L	56	Promover la cooperación internacional buscando recursos, dentro y fuera de la Institución, e impulsando la participación de hermanas, colaboradores, voluntarios y usuarios.
L	57	Impulsar respuestas de misión con formas sencillas e insertas en la sociedad, orientadas por una especial sensibilidad a los pobres que están fuera de nuestras estructuras, con impronta de gratuidad e intercongregacionalidad

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 76 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA Expectativas</p>	

Desde la Perspectiva del Método EFQM

1	LIDERAZGO	<p>Finalizar el despliegue de las herramientas de medición del modelo de liderazgo.</p> <p>Impulsar las acciones para acercar al centro a la Sociedad y quitar el estigma.</p> <p>Definir Acciones concretas para animar a los equipos de trabajo a la generación de ideas, y nuevas formas de pensar en aras de animar a la innovación y la creatividad.</p> <p>Avanzar en el modelo de establecimiento de objetivos individuales, grupales y vincularlo a la metodología de evaluación del desempeño.</p> <p>Establecer mecanismos para que los líderes conozcan los objetivos y metas de cada persona individual, y puedan apoyarles en su logro.</p>
2	ESTRATEGIA	<p>Introducir la gestión de riesgos en el Proceso Estratégico identificando y analizando los diferentes escenarios posibles y planificando planes de actuación concretos para cada uno de ellos.</p> <p>Potenciar el análisis de las nuevas tecnologías y su posible impacto en las acciones de cuidado al paciente.</p> <p>Definir la estrategia y política de Innovación de la Institución.</p> <p>Avanzar en el proceso de benchmarking para comprender mejor el entorno y la posición respecto a él</p>
3	PERSONAS	<p>Potenciar la participación de las personas en el desarrollo y revisión de la estrategia y planes de gestión de personas.</p> <p>Despliegue a todos los niveles de la estrategia, definiendo los objetivos a nivel grupo y a nivel individual que contribuyen al logro de los objetivos estratégicos.</p> <p>Introducir mecanismos de retribución por el logro de los objetivos. Sistema de evaluación del desempeño</p> <p>Fomentar la innovación mediante la definición de la estrategia de innovación</p> <p>Desplegar acciones para incrementar el nivel de participación de las personas en los equipos de mejora.</p>
4	ALIANZAS	<p>Finalizar el 100% del despliegue del modelo de alianzas.</p> <p>Introducir en la gestión económica, los criterios de gestión de los riesgos</p> <p>Introducir estándares normalizados para la Gestión ambiental, y de Seguridad laboral</p> <p>Formalizar un Proceso de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva acorde con la estrategia de aplicación de nuevas tecnologías, en el ámbito científico y de gestión.</p> <p>Potenciar en los grupos de mejora, el uso de herramientas que favorezcan el pensamiento creativo y la innovación.</p> <p>Utilización de la información para generar una cartera de proyectos de innovación.</p>
5	PROCESOS	<p>Impulsar el desarrollo de proyectos conjuntos con los aliados, familiares y proveedores en beneficio de los Servicios.</p> <p>Sistematizar el proceso de innovación, el fomento de la creatividad y la generación de la cartera de proyectos de I+D+I, su priorización y desarrollo de servicio, así como la explotación de los resultados.</p> <p>Continuar con el desarrollo de un modelo asistencial global entre todos los centros que permita realizar benchmarking y transferencia de conocimiento.</p> <p>Fortalecer el Grupo de Intervención familiar como fuente de diálogo directo con las familias.</p>

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 77 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA Expectativas</p>	

6	RDOS CLIENTES	<p>Continuar la mejora iniciada de incorporar elementos claros que definan para identificar el grado de satisfacción de los enfermos.</p> <p>Identificar las relaciones causa efecto entre los indicadores de rendimiento, y de las acciones que realizan ellos, para mejorar la percepción</p> <p>Potenciar las comparaciones externas</p>
7	RDOS PERSONAS	<p>Los resultados de percepción presentan ciertas tendencias negativas en el grado de satisfacción de las personas.</p> <p>Las tendencias de los resultados no indican que puedan alcanzarse en un futuro cercano los objetivos establecidos.</p> <p>Potenciar las comparaciones externas</p>
8	RDOS SOCIEDAD	<p>Utilizar estándares normalizados de indicadores que permitan las comparaciones con otros centros similares (por ejemplo indicadores Global Reporting Initiative)</p> <p>Identificar las mediciones que permitan evaluar el logro de su objetivo Social "Quitar el estigma"</p> <p>Potenciar las comparaciones externas</p>
9	RDOS CLAVE	<p>Introducir mediciones sobre rendimiento de las alianzas realizadas y proyectos conjuntos con Aliados y proveedores</p> <p>Introducir mediciones que muestren el impacto de la inclusión de las nuevas tecnologías tanto a nivel de eficiencia operativa, como de mejora de la Atención al paciente.</p> <p>Extender las mediciones que evalúen los resultados obtenidos de la aplicación de las herramientas de mejora (kaizen, six sigma, lean)</p> <p>Introducir indicadores de desarrollo de nuevos servicios y de gestión de la innovación</p> <p>Potenciar las comparaciones con otros centros de los indicadores de rendimiento interno.</p>

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 78 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ESTRATEGIA Expectativas</p>	

Desde la Perspectiva de RSA

<p>Definir e implantar un cuadro de mando que permita realizar un seguimiento del Plan de RSC de la organización</p>
<p>Habilitar un canal a través del cual los grupos de interés puedan comunicar incumplimientos de los compromisos éticos adquiridos.</p>
<p>Avanzar en la evaluación de los impactos económicos, sociales y medioambientales, considerando todo su ciclo de vida, en los productos y actividades que se puedan realizar</p>
<p>Impulsar la comunicación y divulgación de la Responsabilidad Social entre los empleados que favorezcan su implicación y la generación de nuevas ideas, acciones o proyectos a llevar a cabo.</p>
<p>Fomentar de las compras responsables, mediante la inclusión de criterios éticos, y ambientales en los requisitos de compra de los productos y servicios</p>
<p>Impulsar proyectos conjuntos con proveedores que tengan impacto Social y/o ambiental, y fomentando la adopción e intercambio de buenas prácticas de responsabilidad social con los proveedores actuales.</p>
<p>Mantener el impulso del Voluntariado corporativo para el desarrollo de proyectos y acciones con repercusión Social y ambiental alineadas con la estrategia del centro y acorde con su matriz de materialidad</p>
<p>Avanzar en la comunicación proactiva con los grupos de interés de las actividades en materia social y en la comunicación de los aspectos ambientales asociados a la actividad y los compromisos para minimizar dichos aspectos.</p>

TABLA RESUMEN ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	Año 2017	Año 2018	Diferencia	%
<i>Nº de camas</i>	282	275	-7	-2,48%
<i>Nº de estancias</i>	101.886	101.289	-597	-0,59%
<i>Nº de plazas</i>	-	-	-	-
<i>Nº de asistencias</i>	-	-	-	-
<i>Nº de consultas</i>	-	-	-	-
<i>Nº de otros servicios (Hosp. Gral)</i>	-	-	-	-

“Nº camas”: hace referencia a un servicio con un perfil de hospitalización completa o residencial.

“Nº estancias”: en los servicios con un perfil de hospitalización completa o residencial. (Las camas generan estancias).

“Nº plazas”: de hospitalización parcial, centro de día y en todos aquellos servicios, que tienen un perfil comunitario, en los que la actividad se desarrolla durante el día sin necesidad de ocupar una cama.

“Nº asistencias”: en los servicios anteriores de perfil comunitario. (Las plazas generan asistencias).

“Nº consultas”: consultas externas en los servicios ambulatorios.

5.1.1 PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

a) Perfil residencial

		Capacidad 2018				Actividad 2018					
		Camas				Estancias		Estancias máximas		% de Ocupación	
		Inicio	Aumentar	Disminuir	Fin	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1-A1	Unidad de hospitalización Psiquiátrica (Agudos)	46	1	-3	44	16.514	16.519	16.790	16.422	98,36%	100,59%
1-A2	Unidad de Subagudos (Media estancia, Convalecencia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A3	Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica (Alta dependencia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A4	Unidad de Larga Estancia Psiquiátrica	36	-	-2	34	17.310	13.140	17.168	12.895	100,83%	101,90%
1-A5	Unidad de Neuropsiquiatría	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A6	Unidad de Trastornos de Personalidad	26	-	-	26	9.170	9.490	9.490	9.490	96,63%	100,00%
1-A7	Unidad de Crisis de Adolescentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A8	Unidad de Subagudos de Adolescentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A9	Unidad de Patología Dual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-C4	Residencia Hogar	10	-	-	10	1.098	3.650	1.530	3.650	71,76%	100,00%
1-C5B	Piso Supervisado	11	-	-	11	3.852	3.285	4.015	4.015	95,94%	81,82%
1-C6	Pensiones Supervisadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALES		129	1	-5	125	47.944	46.084	48.993	46.472	97,86%	99,17%

5.1.2 ÁMBITO SOCIO SANITARIO Y PSICOGERIATRÍA

a) Perfil residencial

		Capacidad 2018				Actividad 2018					
		Camas				Estancias		Estancias máximas		% de Ocupación	
		Inicio	Aumentar	Disminuir	Fin	2017	2018	2017	2018	2017	2018
2-A1	Unidad de Psiquiatría Geriátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-A2	Unidad de Media Estancia Psicogeriátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-A3	Unidad de Larga Estancia Psicogeriátrica	56	-	-1	55	20.503	20.165	20.440	20.318	100,31%	99,25%
2-A4	Unidad de Convalecencia Geriátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-A5	Unidad de Larga Estancia Geriátrica	61	1	-2	60	21.873	21.900	22.265	22.172	98,24%	98,77%
2-A6	Residencia Psicogeriátrica Asistida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-B1	Residencia de Personas Mayores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALES		117	1	-3	115	42.376	42.065	42.705	42.490	99,23%	99,00%

5.1.3 DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

a) Perfil residencial

		Capacidad 2018				Actividad 2018					
		Camas				Estancias		Estancias máximas		% de Ocupación	
		Inicio	Aumentar	Disminuir	Fin	2017	2018	2017	2018	2017	2018
3-C1	Residencia de Menores con Discapacidad Intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C2	Residencia de Adultos con Discapacidad Intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C3	Residencia de Patología Mixta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C4	Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL)	36	-	-1	35	11.566	13.140	12.083	13.079	95,72%	100,47%
3-C5	Vivienda Tutelada para Personas con Disc. Intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C6	Residencia para Pers. con Disc. Int. en Proceso de Envej.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C7	Residencia de Personas con Disc. Int. Grav. Afectadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C8	Res. de Pers. D.I. o Tr. Esp. Autista y Alt. Graves de Cond.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALES		36	-	-1	35	11.566	13.140	12.083	13.079	95,72%	100,47%

TABLA RESUMEN ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	Año 2017	Año 2018	Diferencia	%
Nº de camas	282	275	-7	-2,48%
Nº de estancias	101.886	101.289	-597	-0,59%
Nº de plazas	-	-	-	-
Nº de asistencias	-	-	-	-
Nº de consultas	-	-	-	-
Nº de otros servicios (Hosp. Gral)	-	-	-	-

5.1.1 PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

a) Perfil residencial

		Capacidad 2018				Actividad 2018					
		Camas				Estancias		Estancias máximas		% de Ocupación	
		Inicio	Aumentar	Disminuir	Fin	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1-A1	Unidad de hospitalización Psiquiátrica (Agudos)	46	1	-3	44	16.514	16.519	16.790	16.422	98,36%	100,59%
1-A2	Unidad de Subagudos (Media estancia, Convalecencia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A3	Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica (Alta dependencia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A4	Unidad de Larga Estancia Psiquiátrica	36	-	-2	34	17.310	13.140	17.168	12.895	100,83%	101,90%
1-A5	Unidad de Neuropsiquiatría	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A6	Unidad de Trastornos de Personalidad	26	-	-	26	9.170	9.490	9.490	9.490	96,63%	100,00%
1-A7	Unidad de Crisis de Adolescentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A8	Unidad de Subagudos de Adolescentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-A9	Unidad de Patología Dual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-C4	Residencia Hogar	10	-	-	10	1.098	3.650	1.530	3.650	71,76%	100,00%
1-C5B	Piso Supervisado	11	-	-	11	3.852	3.285	4.015	4.015	95,94%	81,82%
1-C6	Pensiones Supervisadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5.1.2 ÁMBITO SOCIOSANITARIO Y PSICOGERIATRÍA

a) Perfil residencial

		Capacidad 2018				Actividad 2018					
		Camas				Estancias		Estancias máximas		% de Ocupación	
		Inicio	Aumentar	Disminuir	Fin	2017	2018	2017	2018	2017	2018
2-A1	Unidad de Psiquiatría Geriátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-A2	Unidad de Media Estancia Psicogeriatrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-A3	Unidad de Larga Estancia Psicogeriatrica	56	-	-1	55	20.503	20.165	20.440	20.318	100,31%	99,25%
2-A4	Unidad de Convalecencia Geriátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-A5	Unidad de Larga Estancia Geriátrica	61	1	-2	60	21.873	21.900	22.265	22.172	98,24%	98,77%
2-A6	Residencia Psicogeriatrica Asistida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-B1	Residencia de Personas Mayores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALES		117	1	-3	115	42.376	42.065	42.705	42.490	99,23%	99,00%

5.1.3 DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

a) Perfil residencial

		Capacidad 2018				Actividad 2018					
		Camas				Estancias		Estancias máximas		% de Ocupación	
		Inicio	Aumentar	Disminuir	Fin	2017	2018	2017	2018	2017	2018
3-C1	Residencia de Menores con Discapacidad Intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C2	Residencia de Adultos con Discapacidad Intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C3	Residencia de Patología Mixta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C4	Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL)	36	-	-1	35	11.566	13.140	12.083	13.079	95,72%	100,47%
3-C5	Vivienda Tutelada para Personas con Disc. Intelectual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C6	Residencia para Pers. con Disc. Int. en Proceso de Envej.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C7	Residencia de Personas con Disc. Int. Grav. Afectadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-C8	Res. de Pers. D.I. o Tr. Esp. Autista y Alt. Graves de Cond.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALES		36	-	-1	35	11.566	13.140	12.083	13.079	95,72%	100,47%

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 82 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>PREVISION DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL</p> <hr/> <p>Actividad Asistencial</p>	

5.2. OTRA ACTIVIDAD SOCIAL

Programa de apadrinamiento Fundación Benito Menni y la Escuela de Deporte del Centro.

PROGRAMA DE APADRINAMIENTO de la Fundación Benito Menni.

El Centro colabora con el programa que ofrece a los niños la posibilidad de poder acceder a una educación adecuada sin necesidad de dejar su entorno familiar y social. El programa se potencia en el año 2012, siendo los pacientes, los que mediante su aportación voluntaria contribuyen a este programa de cooperación.

PROYECTO ESTIGMA CERO CON LA SALUD MENTAL

Definición. Vislumbramos un futuro donde las personas afectadas por trastornos de salud mental sean socialmente incluidas, valoradas y apoyadas en su bienestar y recuperación, con el fin de que lleven una vida satisfactoria

Objetivos. Generar conciencia social sobre la importancia de eliminar el estigma de las personas que padecen enfermedad mental.

Desarrollar iniciativas que favorezcan el empoderamiento de nuestros asistidos, contando con la colaboración de entidades públicas y privadas.

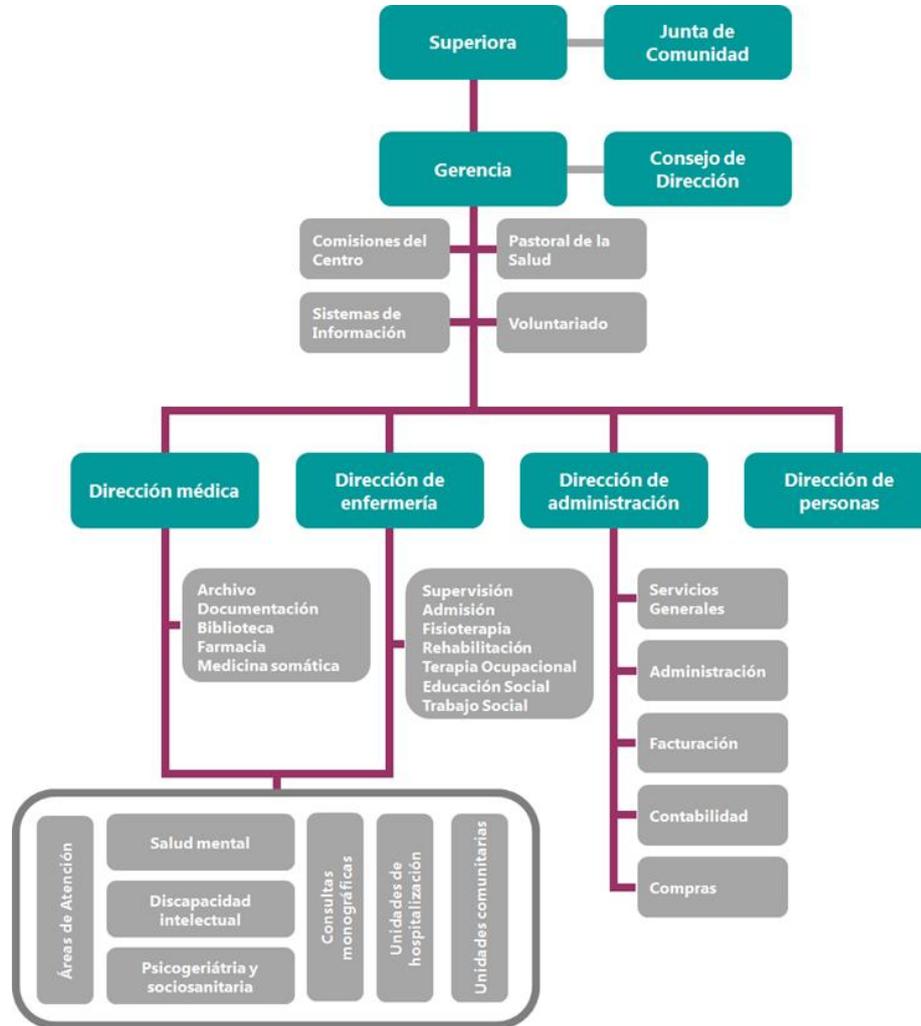
Creación de valor. Nuestra labor mejora la percepción que tiene la sociedad sobre nuestros pacientes a través del deporte. Junto a Balonmano Aragón, Balonmano Cuarte, CAI, se desarrollan actividades de integración. Con ellas conseguimos que nuestros pacientes se sientan como uno más en la sociedad.

Dentro de las iniciativas desarrolladas en este proyecto se encuentra la ESCUELA DE DEPORTE.

La Escuela de Deporte está integrada por personas de entre 20 y 50 años con enfermedad mental, trastorno conductual o algún tipo de discapacidad. En estos pacientes, la práctica del deporte ha incrementado su motivación personal y ha mejorado notablemente tanto sus relaciones como sus competencias sociales, También ha aumentado su vitalidad, resistencia física y su capacidad de control del estrés.

La Escuela del Deporte cuenta con el **apoyo** en su desarrollo, de varios de los **aliados** del Centro. De esta forma, contamos con la inestimable ayuda de diversas **Instituciones Públicas del ámbito sanitario y social** del Gobierno de Aragón. Además, varias empresas privadas brindan su apoyo desinteresado al desarrollo de la citada iniciativa.

La contribución de los colaboradores **se articula orgánicamente** de la siguiente manera:



 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PG-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 84 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>RECURSOS HUMANOS Personal</p>	 

MIEMBROS DEL CONSEJO DE DIRECCIÓN

COLABORADORES

Cargo	Nombre y apellidos	Fecha de nombramiento	Fecha incorporación Hnas. Hospitalarias
Director Gerente	Alfonso José Cerdán Ibañez	06/09/2000	06/09/2000
Director Médico	Pedro Pablo Padilla Mendivil	22/06/1993	22/06/1993
Director de Enfermería	Jose Luis Girón Gracia	02/02/2009	21/12/2002
Directora Administración	Montserrat Arribas Magén	11/04/2014	02/12/1985
Directora de Personas	M ^a Reyes Montañés Puyal	01/03/2007	26/09/1994

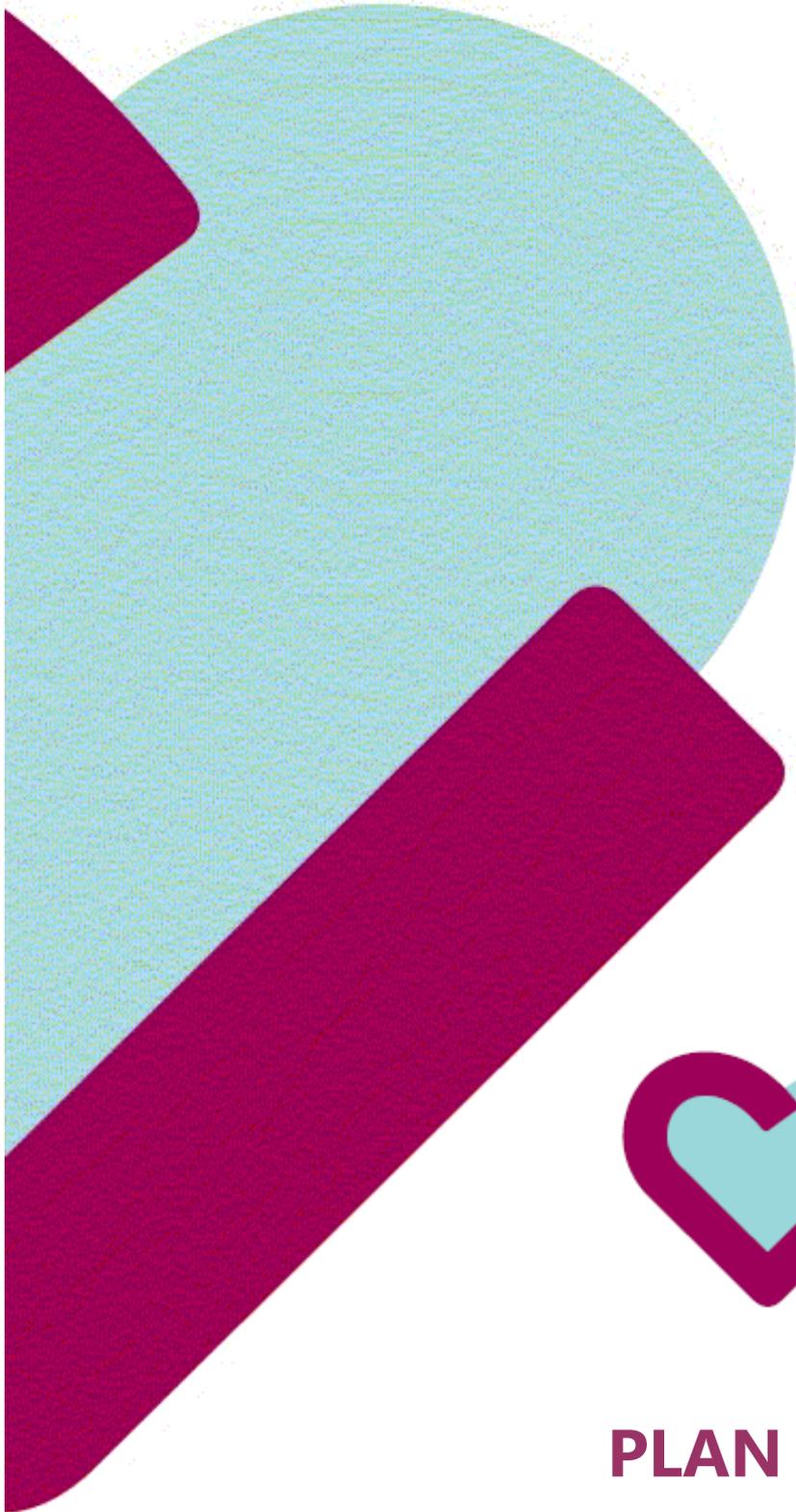
HERMANAS

Cargo	Nombre y apellidos	Fecha incorporación al Consejo de Dirección
Superiora	M ^a Isabel Martínez Gastón	23 de agosto de 2016

	Contrato Indefinido		Contratado Eventual		Subcontratado		Hermanas		TOTAL	
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F
Médicos Especialistas	6,00	7,00	1,00	-	-	-	-	-	7,00	7,00
Psicólogos	0,90	0,90	-	-	-	-	-	-	0,90	0,90
Enfermeros	11,71	11,71	2,00	2,00	-	-	-	-	13,71	13,71
Farmacéuticos	2,90	3,90	-	-	-	-	-	-	2,90	3,90
Fisioterapeutas	1,00	1,00	-	-	-	-	-	-	1,00	1,00
Logopedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terapeutas ocupacionales	-	-	-	1,00	-	-	-	-	-	1,00
Auxiliares, Cuidadores	50,67	49,78	11,16	11,42	-	-	1,65	1,65	63,48	62,85
Trabajadores sociales	2,40	2,82	-	-	-	-	-	-	2,40	2,82
Educadores sociales	1,87	1,87	1,87	1,87	-	-	-	-	3,74	3,74
Monitores ocupacionales	0,80	0,80	-	-	-	-	-	-	0,80	0,80
Otro personal	0,80	0,80	-	-	-	-	0,20	0,20	1,00	1,00
TOTAL ASISTENCIAL	79,05	80,58	16,03	16,29	-	-	1,85	1,85	96,93	98,72
Dirección	4,90	5,00	-	-	-	-	1,00	1,00	5,90	6,00
Administración	4,80	4,80	-	0,69	3,00	3,00	-	-	7,80	8,49
Mantenimiento	3,90	3,90	-	-	-	-	-	-	3,90	3,90
Restauración	-	-	-	-	11,00	11,00	-	-	11,00	11,00
Lavandería	-	-	-	-	5,00	5,00	-	-	5,00	5,00
Limpieza	-	-	-	-	19,00	19,00	-	-	19,00	19,00
Otro personal	1,00	1,00	-	-	-	-	-	-	1,00	1,00
TOTAL NO ASISTENCIAL	14,60	14,70	-	0,69	38,00	38,00	1,00	1,00	53,60	54,39
TOTAL PERSONAL	93,65	95,28	16,03	16,98	38,00	38,00	2,85	2,85	150,53	153,11

Denominación del curso	Fechas	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº de Participantes	Presupuesto	Personal Asistencial/ No asistencial
MII Historia Hospitalaria	13-03-18 mañana	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
MII Historia Hospitalaria	13-03-18 tarde	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
MII Comunidad Hospitalaria	10-04-18 mañana	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
MII Comunidad Hospitalaria	10-04-18 tarde	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
MII Misión Hospitalaria	08-05-18 mañana	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
MII Misión Hospitalaria	08-05-18 tarde	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
MII Valores Hospitalarios	09-10-18 mañana	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
MII Valores Hospitalarios	09-10-18 tarde	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
MII Modelo Hospitalario	13-11-18 mañana	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
MII Modelo Hospitalario	13-11-18 tarde	1	Equipo Unidad		15		Todo el personal
Bioética	03-05-18	1			25		Todo el personal
Bioética	18-10-18	1			25		Todo el personal
Sesión Clínica Dpto. A	08-02-18	1	Dra. Andres		20		Personal asistencial
Sesión Clínica Dpto. B	08-03-18	1	Dr. Artacho		20		Personal asistencial
Sesión Clínica Dpto. C	12-04-18	1	Dr. Larrubia		20		Personal asistencial
Sesión Clínica Dpto. D	10-05-18	1	Dr. Pascual		20		Personal asistencial
Sesión Clínica Dpto. E	15-11-18	1	Dr. Arbunies		20		Personal asistencial
Psiquiatría en el Mundo. Actualidad	01-02-18	1	Dr. Padilla		20	150 €	Personal asistencial
Psiquiatría en el Mundo. El discurso	01-03-18	1		Dr. Ramón	20	150 €	Personal asistencial
Psiquiatría en el Mundo. Espejos cóncavos y convexos	05-04-18	1		Dr. Güerre Dr. Marco	20	150 €	Personal asistencial
Psiquiatría en el Mundo. Anulación-resiliencia	07-06-18	1		Dr. Giménez Dr. Pavón	20	150 €	Personal asistencial

Denominación del curso	Fechas	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº de Participantes	Presupuesto	Personal Asistencial/ No asistencial
El sacramento de la unción en personas institucionalizadas	20-03-18	1			15	200 €	Todo el personal
Nuevos lenguajes en Pastoral en el s. XXI	22-05-18 29-05-18	4			15	600 €	Todo el personal
Necesidades espirituales	12-06-18	2			15	300 €	Todo el personal
Seminario Enfermería Relación de ayuda y Counselling	22-02-18	1			15	150 €	Personal asistencial
Seminario Enfermería Nuevas adicciones. Estrategias de intervención	22-03-18	1			15	150 €	Personal asistencial
Seminario Enfermería Acompañamiento a la muerte	26-04-18	1			15	150 €	Personal asistencial
Seminario Enfermería Planificación centrada en la persona	24-05-18	1			15	150 €	Personal asistencial
Curso Manejo del paciente violento Turno mañana	14-02-18 21-02-18 28-02-18	9		David Buisan	20	650 €	Personal asistencial
Curso Manejo del paciente violento Turno tarde	14-02-18 21-02-18 28-02-18	9		David Buisan	15	650 €	Personal asistencial
Curso Seguridad del paciente Turno mañana	15-05-18 16-05-18	6		Global Cess	20	1000 €	Personal asistencial
Curso Soporte vital básico	23-10-18 24-10-18	8		Desalife	15	1400 €	Personal de enfermería
Mejora de las condiciones laborales: Humor y Salud	22-11-18	3		Piquer	15	300 €	Todo el personal
Mejora de las condiciones laborales: Manejo y Gestión del estrés	29-11-18	3		Piquer	15	300 €	Todo el personal
Liderazgo y estrategia	24-01-18	6		Vea Global	15	1500 €	Líderes y mandos intermedios
Gestión eficiente de procesos	18-04-18	6		Vea Global	15	1500 €	Líderes y mandos intermedios
Gestión avanzada de cartera de proyectos	01-03-18	12		Vea Global	15	1800 €	Líderes y mandos intermedios
TOTAL							



Hermanas
Hospitalarias

CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO
NTRA. SRA. DEL CARMEN

PLAN DE PASTORAL

2018

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 2 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p> <hr/> <p>ANEXO II PLAN DE PASTORAL</p>	 

PRESENTACION

RETO PASTORAL

PROPUESTA PASTORAL:

ACCIONES A DESARROLLAR DENTRO DE NUESTRO OBJETIVO
CALENDARIO DE ACTIVIDADES INSERTADO EN LA CARTERA DE SERVICIOS.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 3 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p> <hr/> <p>ANEXO II PLAN DE PASTORAL</p>	

El proyecto Hospitalario está al servicio de la Evangelización, siendo Buena Noticia, por el testimonio de su acción sanadora con los enfermos y necesitados. Bajo el lema de siempre alegres en el servicio, nuestro marco de identidad nos invita a la hospitalidad, a esa acogida liberadora que como el buen samaritano nos conmueve, nos pone en camino hacia la asistencia de los más necesitados. Integrando en toda actuación calidad profesional y ética en nuestra labor. Este año pretendemos dar más voz al lema de siempre alegres en el servicio implementando de una manera más explícita, tanto en la cartera de servicios como en la formación programada para este 2018, como eje transversal en algunas actividades y referencia en la formación.

Nuestra pastoral de la Salud está integrada en el derecho que tiene la persona de una asistencia integral en todos los aspectos: Bio-psico-social y espiritual del organismo respondiendo a las necesidades personales de todos los individuos.

Este año la pastoral de la Salud y el proyecto diocesano 2017-2018 centran la atención en dos ejes:

- Edificar una iglesia de "puertas abiertas", acogedora, comunitaria y sencilla.
- Desarrollar una pastoral misionera al encuentro de las personas con nuevos lenguajes.

Dos objetivos que se encuadran dentro de nuestro hacer pastoral dentro del sufrimiento psíquico:¹

1. Anuncio o proclamación del mensaje cristiano (Kerigma).

"Sanar anunciando misericordia". Jesús es buena noticia que entra en diálogo, sana y salva. Dicho anuncio está encuadrado en nuestra cartera de servicios a través de nuestras actividades pastorales, así como en las áreas de solidaridad y sensibilización en las que el hospital y la comunidad hospitalaria participan.

2. Celebración de la experiencia de la fe (Liturgia).

"Celebrar en tierra de sombras" Jesús nos invita a su encuentro, a sentirnos los preferidos del Señor. Nos acoge con sus gestos curativos y saludables a través de su palabra. Este año pretendemos optimizar esta área litúrgica con una mayor preparación de símbolos proféticos adecuada a las necesidades de nuestros usuarios.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 4 de 116</p>
<p>PREMIO A LA E XCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p> <hr/> <p>ANEXO II PLAN DE PASTORAL</p>	

3. Diálogo pastoral (Diaconía)

Con otras parroquias y encuentros diaconales e inter-religiosos. Está área se pretende hacer más visible participando en colaboración con otras parroquias y carismas.

Jesús es un ejemplo de Amor al servicio de los otros. Que entrega su vida, sana, acoge, libera y reconcilia al hombre.

Queremos que estos objetivos estén integrados en toda la comunidad hospitalaria: Familiares, personal del centro, pacientes, voluntarios, colaboradores, bienhechores y amigos, personas en formación y hermanas como recoge el Documento del XX Capítulo General N 23 se nos dice:

“Todos, hermanas y colaboradores, desde nuestra propia vocación, somos llamados y enviados a vivir la Hospitalidad como un valor universal. La raíz humanista y cristiana de nuestro proyecto le da un carácter inclusivo. Para su desarrollo es necesario impulsar el sentido de pertenencia, promover los valores hospitalarios y asegurar que todos realicemos la misión con determinación, calidad profesional, creatividad y humanización”

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 5 de 116</p>
<p>PREMIO A LA E XCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p> <hr/> <p>ANEXO II PLAN DE PASTORAL</p>	

Nuestra misión sanadora de Jesús tiene como desafío ser buenos samaritanos no pasando de largo de las necesidades personales de nuestros pacientes sino promulgar una HOSPITALIDAD enraizada en 4 principios tomados del itinerario pedagógico del buen samaritano y mirar: **Hacerse cargo. “Bajaba un hombre de Jerusalén a Jericó....**

- Límites de nuestra misión. Miopía de la mirada
- ¿Somos capaces de pararnos? Para pararnos hay que fijar la mirada en el SER, y no en el HACER. (Lc 10;38-42).
- Conmoverse: **Cargar....tuvo compasión; y, acercándose, vendó sus heridas, echando...**
 - Compadecerse
 - Acercarse
 - Vendar
- Actuar : **Encargarse**
 - Montarse en la propia cabalgadura
 - Encargarse de la realidad

Todo esto está alineado con los valores de la Institución relacionados con los destinatarios de la Misión: salud integral y acogida liberadora, recogidos en nuestro modelo asistencial y educativo, cuyos atributos de acción se deberían de centrar en la optimización de nuestro enfoque interdisciplinar en el modelo de atención centrado en la persona. Para ello a través de esta nueva programación pastoral (sobre las bases del año anterior), nos permitimos profundizar en el eje transversal de la atención espiritual de nuestra comunidad hospitalaria en esta nueva propuesta.

En este camino estamos integrando las distintas actividades en las 3 áreas de pastoral: área de liturgia y celebración, área de convivencia y animación, área de relación y ayuda en nuestra cartera de servicios que presentamos a continuación.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 6 de 116</p>
<p>PREMIO A LA E XCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p> <hr/> <p>ANEXO II PLAN DE PASTORAL</p>	

ACCIONES A DESARROLLAR DENTRO DE NUESTRO OBJETIVO

Este año nuestro **objetivo** general de pastoral se va a basar en:

“Desarrollar una pastoral misionera al encuentro de las personas con nuevos lenguajes edificando una iglesia de puertas abiertas”

Para llevarlo a cabo vamos a contar con tres objetivos específicos que se cimientan en las áreas del hacer pastoral:

- Desarrollar una pastoral misionera al encuentro de las personas con nuevos lenguajes edificando una iglesia de puertas abiertas
- Canalizar respuestas litúrgicas específicas y simbólicas para los pacientes de nuestro hospital
- Implementar el manual de roles y funciones según la realidad del centro

	GERENCIA Plan de Gestión 2018	Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 7 de 116
PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010	ANEXOS ANEXO II PLAN DE PASTORAL	

OBJETIVO Nº 1							
<i>DESARROLLAR UNA PASTORAL MISIONERA AL ENCUENTRO DE LAS PERSONAS CON NUEVOS LENGUAJES EDIFICANDO UNA IGLESIA DE PUERTAS ABIERTAS</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Cumplimentar las actividades ofrecidas en la cartera de servicios. (Kerigma)	Elena Alonso y Sor María Angeles	1/1/2018	31/12/2018	Cumplimiento de las actividades programas en la cartera de servicios en un 80 % Implantación de los talleres de interioridad en las unidades de salud mental.	SI		
Realizar más encuentros diaconales con otras entidades y parroquias (Diaconía)	Elena Alonso	1/1/2018	31/12/2018	Número de participaciones que se hacen fuera del centro.	4		
Sensibilizar de la labor hospitalaria en la sociedad (Diaconía)	Equipo de pastoral	1/1/2018	31/12/2018	Número de acciones de sensibilización que se llevan a cabo.	2		

OBJETIVO Nº 2							
<i>CANALIZAR RESPUESTAS LITÚRGICAS ESPECÍFICAS Y SIMBÓLICAS PARA LOS PACIENTES DE NUESTRO HOSPITAL</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Realizar el sacramento de la unción de enfermos para los usuarios del Centro	Elena Alonso y Sor Maria Angeles	1/1/2018	30/6/2018	Se ha realizado	SI		
Garantizar el acompañamiento al final de la vida en el área psico-geriátrica	Sor Maria Angeles	1/1/2018	31/12/2018	Porcentaje de acompañamientos realizados sobre el total posibles	100%		
Confeccionar la agenda litúrgica del centro	Sup Local Elena Alonso	1/1/2018	1/2/2018	Se ha realizado	SI		

OBJETIVO Nº 3
<i>IMPLEMENTAR EL MANUAL DE ROLES Y FUNCIONES SEGÚN LA REALIDAD DEL CENTRO</i>

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 8 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO II PLAN DE PASTORAL</p>	

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Informar a los colaboradores de los recursos y programas pastorales.	Elena Alonso y Sor Maria Angeles	1/12/2018	31/12/2018	Número de encuentros realizados	2		
Promover la colaboración en acciones y programas de acompañamiento interdisciplinar.	Elena Alonso	1/12/2018	31/12/2018	Número de reuniones o formaciones interdisciplinares en las que ha participado.	6		

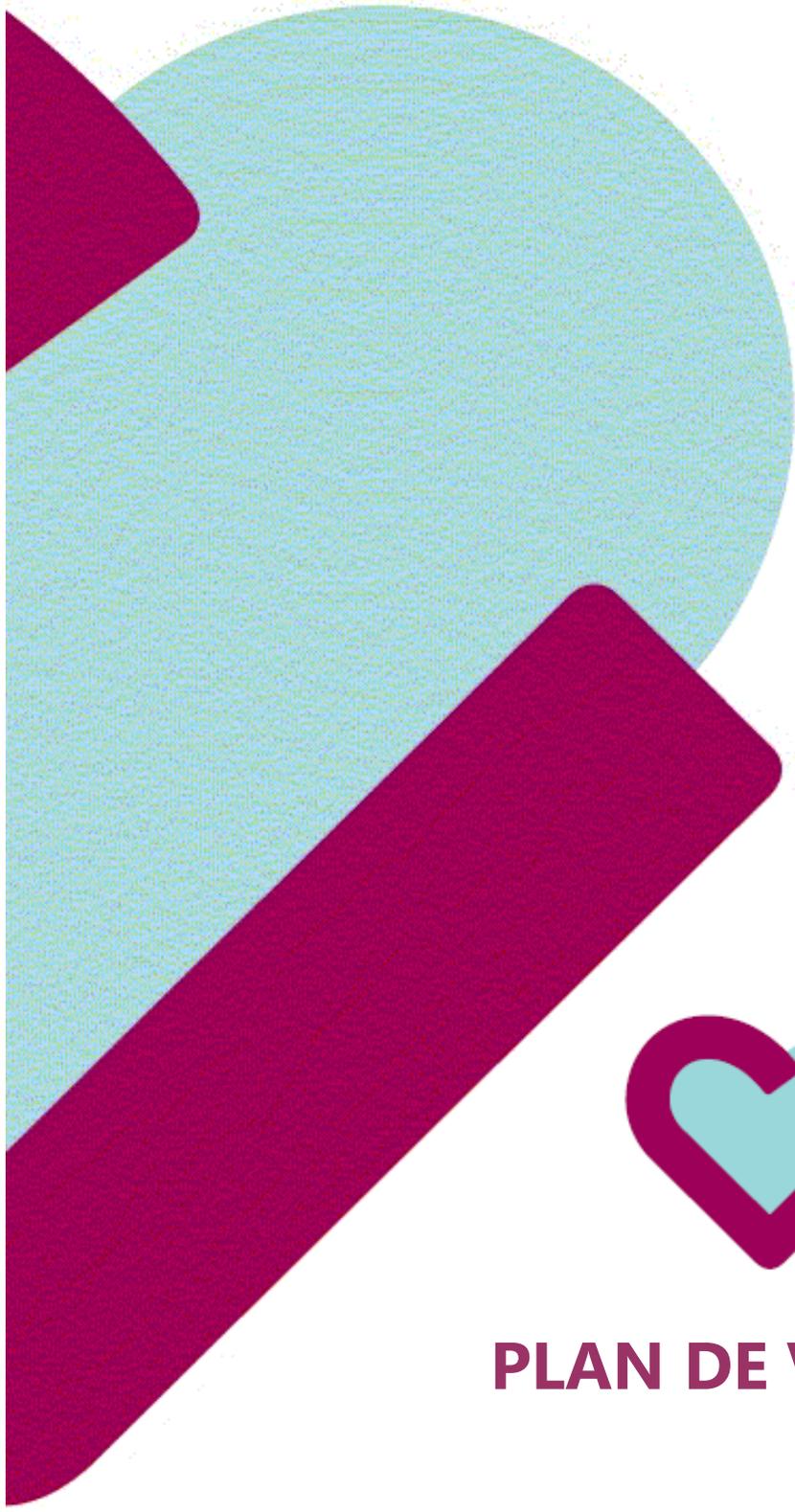
Dichas acciones se van a desarrollar dentro y fuera del centro. Por todo ello, esto nos permite transculturalizar nuestra misión hospitalaria y con ello revalorizar nuestra misión a través de hábitos cotidianos del día a día en las tres áreas pastorales.

Todo esto se encuadra dentro de dos paradigmas clave que se tejen reticularmente en nuestro modelo educativo y asistencial como: el modelo de atención centrado en la persona y nuestros valores hospitalarios. De esta manera pretendemos dotar de una atención integral a nuestros pacientes integrándolos en nuestra sociedad haciéndolos partícipes y experimentando con nuevas acciones el sentirse pertenecientes a un grupo. Sentirse seres queridos y amados dándoles voz e invitándoles a sentirse personas con talento que puedan aportar a otros y ser icono de hospitalidad para el mundo.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 9 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO II PLAN DE PASTORAL</p>	

CALENDARIO DE ACTIVIDADES INSERTADO EN LA CARTERA DE SERVICIOS

Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	
9.30	Interioridad (DI)	Educación de la interioridad (SM)	Interioridad (DI)	CATEQUESIS Lúdica (DI)	Catequis Lúdica (DI)	
10.00	Comunión	Comunión	Comunión	Comunión	Comunión	
11.00	C Avanzado. Unidad (PSG)	Taller PINVAL (DI)	Taller PINVAL (DI)			
11.30-12.30	Taller de Valores (SM)	Taller Pinval (DI)	Taller PINVAL (DI)	Valores (SM)	C. Lúdica (DI)	C. Lúdica (PSG)
12.00		Taller Pinval (DI)	Reunión Gop		Reunión con Sor Ángeles	
12.15-13.15	Interioridad (DI)	Unidad (PSG) Catequesis Avanzada y Valores.		Unidad (PSG) Catequesis Avanzada y Valores	Catequesis Lúdica (SM)	
14.30.	Elaboración de materiales	Elaboración de materiales	Elaboración de materiales	Elaboración de materiales	Elaboración de materiales	
15.30			Intervención Familias	Meditación (DI)		
16.30			Intervención Familias	Meditación (DI)		
17.15-18.00			Intervención Familias	Interioridad. (SM)		



Hermanas
Hospitalarias

CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO
NTRA. SRA. DEL CARMEN

PLAN DE VOLUNTARIADO

2018

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 1 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p> <hr/> <p>ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	 

INDICE

1. Justificación.....	2
2. Evaluación Plan Local Voluntariado 2017.....	3
3. Objetivos general y específicos.....	8
4. Temporalidad.....	13
5. Equipo local de voluntariado.....	13
6. Lema Provincial.....	13
7. Necesidades.....	14

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 2 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p>	 
	<p>ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

Tras finalizar el Plan Local de Voluntariado 2017, lo pertinente es realizar una valoración profunda de los objetivos en él planteados: si se han alcanzado o no, si los alcanzados se dan por finiquitados o se mantienen, si se eliminan o añaden algunos, etc...

Tanto por lo apuntado en este primer párrafo, como por nuestra firme convicción en las siguientes palabras, extraídas del Plan Estratégico de Voluntariado de la provincia de España de Hermanas Hospitalarias *"La acción voluntaria es (...) sinónimo de planificación, trabajo en equipo y evaluación"*, es por lo que a continuación, y antes de dar paso a lo que es propiamente el Plan Local de Voluntariado 2018, procederemos a la evaluación del recién finalizado Plan.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 3 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO Nº 1							
<i>DIFUSIÓN INTERNA Y EXTERNA DEL VOLUNTARIADO</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Llevar a cabo campañas divulgativas	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de campañas realizadas	3	3	E
Establecer encuentros con entidades sociales del entorno	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de reuniones realizadas	5	3	E
Participar con entidades sociales afines	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de acciones	4	1	E
Fomentar la utilización del proceso de colaboración en el Centro	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de demandas de recibidas	12	13	E
Integrar al voluntariado en las actividades del centro	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº voluntarios en actividades permanentes	10	10	E
Celebrar el Día Internacional del Voluntariado en el centro	Raúl Torres	5/12/17	5/12/17	Se ha celebrado	SI	SI	SI/NO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 4 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO Nº 2

COHESIONAR EL CUERPO DE VOLUNTARIADO

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Organizar reuniones del cuerpo de voluntariado	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de reuniones realizadas	2	2	E
Organizar una cena de Navidad para los voluntarios	Raúl Torres	1/12/17	22/12/17	Cena organizada	SI	SI	SI/NO

OBJETIVO Nº 3

INTEGRAR EL CUERPO DE VOLUNTARIADO EN EL CENTRO

Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Integrar el cuerpo de voluntariado en todas las celebraciones del centro	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de actividades	4	4	E
Remitir la revista Encuentros a todos los voluntarios	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de revistas enviadas	13	18	E
Reconocer a todos los voluntarios con más de 5 años de antigüedad	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Reconocimiento realizado	SI	SI	SI/NO
Entregar postal navideña a los voluntarios	Resp. proceso	1/12/217	22/12/17	Nº de postales entregadas	13	22	E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 5 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO N° 4							
<i>CAMBIAR EL ITINERARIO DE ACOGIDA</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Organizar reuniones grupales para dar a conocer el voluntariado en el centro	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de reuniones realizadas	4	0	E
Elaborar un proceso de valoración del perfil del voluntariado	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Proceso elaborado	SI	NO	SI/NO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 6 de 116</p>
<p>PREMIO A LA E XCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO Nº 5							
<i>AMPLIAR LA OFERTA DE ACTIVIDADES A LOS VOLUNTARIOS</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Ofertar al voluntariado la posibilidad de participar en las actividades solidarias	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de campañas realizadas	3	3	E
Ofertar al voluntariado la posibilidad de participar en la Comisión Emergencia Refugiados	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de voluntarios integrados en la Comisión	1	2	E
Estudiar las propuestas que los voluntarios, o aspirantes a serlo, realicen	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de propuestas recibidas	5	2	E
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Organizar un curso anual a los voluntarios sobre salud mental, aprovechando los profesionales del centro.	Raúl Torres	1/01/217	31/12/17	Curso realizado	SI	SI	SI/NO
Ofertar a nuestros voluntarios acudir a la formación realizada por la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de plazas ocupadas por nuestros voluntarios	2	2	E
Informar a todos nuestros voluntarios de la posibilidad de acceder al voluntariado internacional a través de la Fundación Benito Menni	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº solicitudes recibidas	1	0	E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 7 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO Nº 6							
<i>AUMENTAR EL NÚMERO DE VOLUNTARIOS</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Llevar a cabo las campañas divulgativas definidas en el proceso de Captación y Difusión del voluntariado del centro	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Nº de campañas realizadas	3	3	E
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Integrarnos en la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Asociación realizada	SI	NO	SI/ NO
Creación de perfil en Facebook	Raúl Torres	1/01/17	31/12/17	Perfil creado	SI	NO	SI/ NO

	GERENCIA Plan de Gestión 2018	Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 8 de 116
	ANEXOS	
	ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO	

Tras comprobar el nivel de cumplimiento de los indicadores del Plan Local de Voluntariado 2017 podemos alcanzar las siguientes conclusiones:

- a. Los objetivos dirigidos a la consolidación del cuerpo de voluntarios han dado los resultados deseados, puesto que el número de voluntarios no sólo ha crecido (pasando de 16 voluntarios, a 31 de diciembre de 2016, a 22 en estos momentos), sino que también se ha logrado aumentar el número de actividades en las que los voluntarios colaboran de manera permanente, dejando atrás aquella idea de la “ayuda puntual” como la principal actividad del voluntario hospitalario.
- b. En lo que respecta a la promoción de nuestro voluntariado, se han llevado a cabo diferentes acciones (campañas divulgativas, fruto de nuestro proceso interno de captación y difusión, mejora de la cartelería informativa y realización de una campaña publicitaria en prensa autonómica a través de una subvención concedida por el Ministerio de Hacienda, apertura de perfiles en Facebook y Twitter, etc...)
- c. Por último, y como ya he dicho anteriormente, nuestro cuerpo de voluntariado ha pasado de 16 a 22 miembros, alcanzándose la cifra de 24 durante el verano, cuando dos estudiantes decidieron aprovechar el verano para desarrollar una actividad de voluntariado en nuestro hospital.

	GERENCIA Plan de Gestión 2018	Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 9 de 116
PREMIO A LA 	ANEXOS ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO	

Esta valoración, no obstante, arroja también aspectos negativos:

- a. Los voluntarios continúan siendo vistos como una parte “satélite” del centro; es decir, cuando no se considera necesario que acudan a echar una mano no se les suele tener en cuenta. Celebraciones importantes para el centro (San Benito Menni, por ejemplo) no están abiertas a esta parte de la comunidad hospitalaria, ya que no es necesaria su colaboración para atender a los pacientes. Igualmente, los propios voluntarios tienen esa visión de sí mismos, y cuando en alguna ocasión se les invita a jornadas únicamente para disfrutar de ellas preguntan, desconcertados, cuál es su función en esa celebración.
- b. Si bien se han llevado a cabo charlas y campañas de difusión, que a la luz del dato del número de voluntarios en que se ha incrementado nuestro cuerpo pueden considerarse satisfactorias, se advierte la necesidad de dar una difusión en sentido más amplio, es decir, no tanto de que se conozca la posibilidad de realizar aquí voluntariado sino más dirigidas a mostrar el trabajo realizado y sus efectos (una mayor participación de nuestros pacientes en la sociedad, o empoderamiento de los mismos), de modo que sean estos resultados los que puedan motivar a personas a acercarse a nuestro voluntariado, así como a entidades afines a tenernos en cuenta en los asuntos referidos a voluntariado. En este aspecto sí debo señalar que este debe ser abordado como un objetivo a largo plazo, con mucha inversión inicial durante un tiempo (es necesario “estar ahí” durante mucho tiempo para que finalmente se nos acabe observando como un actor a tener en cuenta).
- c. La posibilidad de realizar voluntariado internacional no ha sido debidamente publicitado, ha sido un aspecto descuidado durante el año 2017.
- d. La valoración positiva en lo que refleja el aumento del número de voluntarios debe dar paso a una segunda fase en la que ese número debe ser secundario, pasando a un primer plano la implicación de esos voluntarios con actividades permanentes, no puntuales, en el hospital. En este año se ha logrado aumentar de 2 a 7 los voluntarios con esa implicación (llegando a un período de 13 durante los meses de verano).

Igualmente, se observa que los objetivos *Cambiar el itinerario de acogida* Y *Ampliar la oferta de actividades a los voluntarios* podrían no ser incluidos como tales en el siguiente Plan, debido a que el actual itinerario de acogida da respuesta a las necesidades actuales, no existiendo demanda suficiente para organizar reuniones grupales de personas interesadas en colaborar con nosotros, y a que la oferta de actividades que el centro ofrece a los voluntarios se amplía por inercia propia, gracias a la mayor difusión del proceso de colaboración, así como del conocimiento cada vez mayor que los propios profesionales del centro tienen sobre el voluntariado.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 10 de 116</p>
<p>PREMIO A LA E XCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p>	 
	<p>ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

El objetivo general de este Plan es:

“Cohesionar, integrar en el centro y promocionar en todas sus dimensiones el voluntariado del hospital Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen”.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 11 de 116</p>
<p>PREMIO A LA E XCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p> <p>ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO N° 1							
<i>COHESIONAR EL CUERPO DE VOLUNTARIADO</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Organizar reuniones del cuerpo de voluntariado	Raúl Torres	1/01/18	31/01/18	Nº de reuniones	1		E
Organizar una cena de Navidad para los voluntarios	Raúl Torres	1/12/18	22/12/18	Se ha organizado	Sí		SI/NO
Crear un grupo de whatsapp de los voluntarios	Raúl Torres	1/01/18	31/01/18	Se ha creado	Sí		SI/NO

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 12 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO Nº 2							
<i>INTEGRAREN EL CENTRO EL CUERPO DE VOLUNTARIADO</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Integrar al cuerpo de voluntariado en todas las celebraciones del centro	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de celebraciones	4		E
Remitir la revista Encuentros a todos los voluntarios	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de revistas enviadas	18		E
Reconocer a todos los voluntarios con más de cinco años de antigüedad	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Acto realizado	SÍ/NO		SI/NO
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Entregar una postal navideña a todos los voluntarios	Resp. proceso	1/12/18	22/12/18	Nº postales enviadas	22		E
Entregar una felicitación de cumpleaños a todos los voluntarios	Resp. proceso	1/01/18	31/12/18	Nº felicitaciones enviadas	22		E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 13 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO N° 3							
<i>PROMOCIÓN INTERNA DEL CUERPO DE VOLUNTARIADO</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Presentación de datos sobre voluntariado a trabajadores	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de presentaciones realizadas	1		E
Fomentar la utilización del proceso de colaboración en el centro	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de demandas de colaboración	12		E
Celebrar el Día Internacional del Voluntariado en el centro	Raúl Torres	5/12/18	5/12/18	Se ha celebrado	Sí		SI/NO

OBJETIVO N° 4							
<i>PROMOCIÓN EXTERNA D EL CUERPO DE VOLUNTARIADO</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Llevar a cabo campañas divulgativas	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de campañas realizadas	3		E
Estar presentes en Facebook	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de publicaciones realizadas	225		E
Estar presentes en Twitter	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de publicaciones realizadas	225		E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 14 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA MPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p> <p>ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO Nº 5							
<i>POTENCIAR EL TRABAJO EN RED DEL CUERPO DE VOLUNTARIADO</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Establecer contacto con entidades sociales afines	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de contactos establecidos	6		E
Integrarnos en la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Asociación realizada	SÍ		SÍ/NO
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Ofrecer al voluntariado la posibilidad de colaborar con entidades sociales afines, siendo voluntarios nuestros	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de colaboraciones realizadas	4		E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 15 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS ANEXO III PLAN DE VOLUNTARIADO</p>	

OBJETIVO N° 6							
<i>POTENCIAR EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL</i>							
Acciones específicas:	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Meta	Rdo.	Cod.
Informar a todos nuestros voluntarios de la posibilidad de acceder al Voluntariado Internacional a través de la fundación Benito Menni	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de solicitudes recibidas	2		E
Promocionar fuera del centro al posibilidad de realizar Voluntariado Internacional a través de la fundación Benito Menni	Raúl Torres	1/01/18	31/12/18	Nº de solicitudes recibidas	1		E

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 16 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p> 	<p>ANEXOS</p> <p>ANEXO V EVALUACIÓN DEL INFORME DE APROBACIÓN DEL PGA 2017</p>	

TEMPORALIDAD

El presente Plan se desarrollará durante el año natural 2018, de 1 de enero a 31 de diciembre.

EQUIPO LOCAL DE VOLUNTARIADO

El equipo local de voluntariado del hospital neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen quedará formado por Raúl Torres, en calidad de coordinador local de voluntariado, contando con la colaboración de la Dirección de Enfermería y puntualmente con otras personas en el desarrollo de las diferentes acciones descritas, en función de las mismas.

LEMA PROVINCIAL

La Provincia España de Hermanas Hospitalarias ha escogido como lema a desarrollar durante este año 2018 el siguiente: "Sed alegres en el servicio". Para materializar esta idea, partimos de la base de que la alegría sólo puede transmitirla aquella persona que realmente la posee, es un sentimiento, y como tal no puede fingirse (al menos no de una manera continuada), sino que es preciso interiorizarla para, posteriormente, exteriorizarla.

Desde esta perspectiva, consideramos que la mejor manera de trabajar este lema es a través de la integración/reconocimiento de los voluntarios, en el siguiente sentido:

- Hacer efectiva su pertenencia a la familia hospitalaria, a través de su inclusión en las actividades del centro, las felicitaciones navideñas y de cumpleaños, la celebración del Día Internacional del Voluntariado en el centro.
- Ampliar las posibilidades de realizar voluntariado, a través de la cada vez mayor oferta de nuestra cartera de actividades, así como la potenciación de las posibilidades de acceder al Voluntariado Internacional.
- Fomentar la cohesión grupal del cuerpo de voluntariado, haciéndoles comprender que su colaboración no es algo aislado y puntual, sino que se trata de una empresa mayor, de la que ellos son parte esencial.
- Potenciar el trabajo en red con otras entidades sociales, de modo que los voluntarios puedan conocer y colaborar con otras realidades, así como explicar su labor.

De este modo, los voluntarios del centro pueden tener la satisfacción no sólo del trabajo que ellos realizan, sino de realizarlo con nosotros, así como de acceder a un Voluntariado Internacional y de interactuar con voluntarios de otras entidades con los que compartir experiencias e ideas. Con la idea de que esta realidad les haga sentir esa alegría que queremos que posteriormente trasladen en su trabajo diario a nuestros pacientes y colaboradores.

 <p>Hermanas Hospitalarias CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NTRA. SRA. DEL CARMEN</p>	<p>GERENCIA Plan de Gestión 2018</p>	<p>Cód: G PP-2018 Revisión: 1 Fecha: 01-10-17 Hoja: 17 de 116</p>
<p>PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2010</p>	<p>ANEXOS</p> <hr/> <p>ANEXO V EVALUACIÓN DEL INFORME DE APROBACIÓN DEL PGA 2017</p>	

NECESIDADES

Para el correcto desarrollo de este Plan, al margen del crédito horario actual (2.5 horas semanales, agrupadas en los miércoles de 11.30 a 14.00 horas) sería preciso satisfacer las siguientes demandas:

- a. Considero conveniente dotar al Voluntariado del centro de una partida económica anual al efecto de reembolsar los gastos ocasionados por el ejercicio del mismo a las personas voluntarias (tal y como establece la Ley 45/2015 en su artículo 10.1.f), abonar la cuota anual de asociación a la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, satisfacer gastos de material de imprenta utilizados en las campañas, asegurar formación a los voluntarios, afrontar el gasto de la cena navideña señalado en la acción 3.2, etc... Esta partida debiera ser de 1.000€ anuales, no acumulándose el sobrante de un año para el posterior.